

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Brand Community* Terhadap *Brand Loyalty* (Studi Kasus Pada Komunitas Naked Wolves Indonesia Chapter Bandung)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 program Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dodie Tricahyono, Ir, M.M, Ph.D selaku pembimbing Tugas Akhir di Universitas Telkom yang telah memberikan penulis bimbingan, arahan, dan motivasi dalam menyusun tugas akhir sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Damayanti Octavia, SE., MM selaku dosen penguji 1 dan Ibu Lia Yuldinawati, ST., MM selaku dosen penguji 2, dan Ibu Elvira Azis, S.E, M.T selaku dosen wali penulis selama masa perkuliahan yang telah banyak membantu dalam memberikan arahan, bimbingan dan pembelajaran dalam penulisan tugas akhir.
3. Seluruh Dosen Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah membimbing penulis selama masa perkuliahan.
4. Bapak Djunaidi Jalil dan Ibu Mufliha selaku orangtua penulis dan Muhammad Mardeni serta Mochamad Derri Ramadhan selaku saudara penulis yang terus mendoakan dan memberi semangat kepada penulis.
5. Muhammad Ainur Razi dan Daniel Lord Gipson teman seperjuangan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, terima kasih atas masukan, saran dan segala bentuk dukungan yang telah diberikan.

6. Dwi Lucky, Om At, Kang Ardi, Kang Dea dan anggota komunitas Naked Wolves Indonesia Chapter Bandung lain yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
7. Malinda Rosyita Anjani, Muhammad Ilham Prayoga, dan Muhammad Farras Denkalla terima kasih atas waktu, bantuan, dan saran yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Sahabat penulis, Olifia Dewintasari, Anggi Yudanto, dan Risdianto Surya yang banyak membantu dan memberikan dorongan bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Serta seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, baik dari segi materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Bandung, 28 September 2015
Yang membuat pernyataan,

Mochamad Mardino
1201110290