

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DALAM MEMBENTUK LOYALITAS PELANGGAN
FITNESS CENTER**
(Study pada Galby Gym Muscle Building And Fitness Club Jl.Peta Bandung)

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Ilmu Administrasi Bisnis


Disusun Oleh:

Perbawa Rizky Syarifuddin

1203110070



Pembimbing,

g/n


Devilia Sari, S.T., M.S.M

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2015