

ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP  
KUALITAS PELAYANAN DRIVERBDG

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

Nadia Novita Sari

1203080007



Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Citra Kusuma Dewi'.

Citra Kusuma Dewi.,SE.,MBA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2014