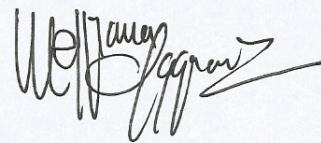


LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul “Penilaian Kesiapan *Service Continuity and Availability Management* pada Direktorat Sistem Informasi Universitas Telkom menggunakan ISO/IEC 20000 dan COBIT 5” beserta seluruh isinya adalah benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan maupun pengutipan kalimat diluar peraturan dan etika yang berlaku di bidang keilmuan dan pendidikan. Jika ditemukan adanya pelanggaran peraturan dan etika keilmuan serta pendidikan dalam karya saya ataupun ada klaim dari pihak lain mengenai orisinalitas karya saya, saya bersedia mengikuti proses hukum dan bersedia menerima resiko/sanksi yang sudah ditetapkan.

Bandung, September 2015
Yang membuat pernyataan,



Melviana Anggraini
1103110061