

ABSTRAK

Aplikasi *maintenance* layanan speedy berbasis Android adalah sebuah aplikasi alternative pelaporan masalah atau gangguan untuk pelanggan layanan speedy. Aplikasi dibuat dengan bahasa pemrograman java dan menggunakan *database* mysql serta menggunakan *server local* dan *SMS gateway*. Perancangan sistem dalam aplikasi ini menggunakan konsep *object oriented* yang menggambarkan fungsionalitas dengan *use case diagram*. Pada aplikasi ini terdapat fungsionalitas-fungsionalitas untuk melaporkan masalah atau gangguan yang dialami oleh pelanggan seperti *Internet* lambat, tidak bisa koneksi, tidak bisa browsing, gangguan IP public, gangguan game online, *intermitten*/putus-putus, sharing koneksi LAN/WiFi, PSB belum hidup, tidak bisa email dan tidak bisa ke *website* tertentu. Pengguna juga dapat melihat *history* pelaporan sebelumnya, serta pelanggan akan mendapatkan SMS pemberitahuan apabila laporan telah di konfirmasi oleh *admin*.

Kata kunci : *maintenance*, java, *SMS gateway*, gangguan speedy