

## ABSTRAK

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis penyajian Roomboy dalam pembersihan kamar. Departemen ini bertanggung jawab membersihkan merapikan kamar tamu secara profesional dengan tujuan mendapatkan keindahan dan kenyamanan. Metode penelitian yang digunakan adalah observasi, wawancara dan studi pustaka. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa ada beberapa peralatan dan perlengkapan yang kurang memadai yang akan mempengaruhi kinerja operasional maupun waktu. Dalam operasional hotel sering sekali terjadi perebutan peralatan dalam pembersihan. Masalah ini dapat ditanggulangi dengan mengadakan penambahan pembelian perlengkapan dan penghematan biaya.

kata Kunci: operasional, waktu