

**LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**PENILAIAN DAN PERANCANGAN TATA KELOLA MANAJEMEN LAYANAN  
TEKNOLOGI INFORMASI DOMAIN SERVICE OPERATION BERDASARKAN ISO  
20000, ISO 15504 DAN ITIL V3 DI DIREKTORAT SISTEM INFORMASI TELKOM  
UNIVERSITY**

Telah disetujui dan disahkan pada sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Sistem Informasi

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh:


**Fajri Arfan**

1106110049

Bandung, 6 Oktober 2015

Disetujui oleh,

  
Pembimbing I

  
Pembimbing II

M.TEGUH KURNIAWAN, S.T., M.T. EKO KUSBANG UMAR, S.T., M.T., CISA, ITILF