

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANCE*  
*PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) PADA PDAM TIRTA WENING KOTA  
BANDUNG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

**Dhine Ayu Restu Melati**  
1203110175



Bandung, September 2015  
Pembimbing,

*Nina* 20/9-15

Putu Nina Madiawati, ST., MT., MM

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2015**