HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LAYANAN TELKOM SPEEDY DI KOTA BANDUNG TAHUN 2014

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Djody Dimas Setiawan

1201100097

Pembimbing:

Dr. Maya Ariyanti, SE., MM.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2015