

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN DALAM  
MEMBENTUK LOYALITAS KONSUMEN CV. KONVEKSI CAHAYA 79  
(Studi pada CV. Konveksi Cahaya 79, Bandar Lampung)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Ilmu Administrasi Bisnis

**Disusun Oleh:**

**Dahlan Ghozali**

**1203110052**



Pembimbing,

a/n 

Devilia Sari, S.T., M.S.M

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2015**