

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS EFEKTIVITAS PROGRAM MIGRASI TELKOM FLEXI KE
TELKOMSEL KARTUAS FLEXI SEBAGAI BENTUK PENERAPAN
PERATURAN PERLINDUNGAN KONSUMEN**

**STUDI PADA PELANGGAN TELKOMSEL KARTUAS FLEXI DI KOTA
BANDUNG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

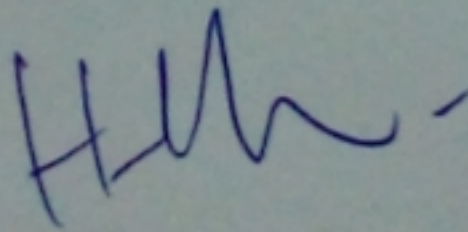
Disusun oleh:

BLODOT AJI LUHUNG

1201110237



Pembimbing:



DR. HELNI MUTIARSIH JUMHUR SH., M.HUM
MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG

2015