Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa kuat faktor personal, seberapa kuat faktor organisasi, seberapa kuat faktor teknologi, dan seberapa besar pengaruh faktor personal, faktor organisasi, dan faktor teknologi dalam penggunaan CIM terhadap *knowledge sharing* karyawan PT. JalanTol Lingkar Luar Jakarta. Penelitian ini melibatkan variable bebas dan variable terikat. Variabel bebas yang digunakan dalam penelitian ini adalah faktor personal, faktor organisasi, dan faktor teknologi. Variabel terikat yang digunakan dalam penelitian ini adalah *knowledge sharing*. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan tipe penelitian deskriptif dan kausal. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan regresi linier berganda. Hasil analisis deskrptif menunjukan bahwa PT. JLJ memiliki faktor personal, faktor organisasi, dan faktor teknologi yang kuat karena memiliki nilai rata-rata masing-masing sebesar74,24%, 74,77%, 72,98% dan memiliki tingkat *knowledge sharing* yang tinggi, karena memiliki nilai rata-rata sebesar77,11%. Pengaruh secara simultan variabel-variabel bebas terhadap variabel terikat dilihat dari r square. Faktor personal, faktor organisasi, dan faktor teknologi memiliki pengaruh sebesar 45,3% terhadap *knowledge sharing* dan sisanya yaitu sebesar 54,7% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak di bahas dalam penelitian ini. Pengaruh secara parsial dilihat dari uji statistik t. Hasilnya, hanya faktor organisasi yang memiliki pengaruh terhadap *knowledge sharing* dengan pengaruh sebesar 30,6%.

Kata kunci :Faktor personal, faktor organisasi, faktor teknologi, *knowledge sharing*