

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN METODE *SERVICE
QUALITY* DAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)*
(Studi pada Pelayanan Sekretariat Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh :
ARTA FARIDA RAJAGUKGUK
1203110047



**Universitas
Telkom**

Pembimbing,

Retno Setyorini, ST., MM

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2015**