

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**PENGEMBANGAN KUALITAS LAYANAN USAHA
BATAGOR 61 DENGAN MENGGUNAKAN METODE
*QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT***

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri

Telkom University

Oleh

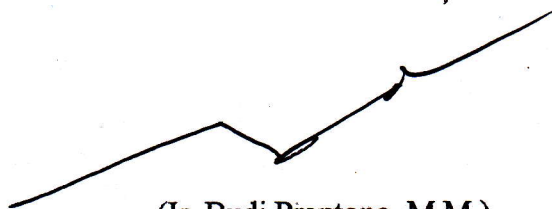
BAGUS NENDA HARYO PAMBUDI

1102081048

Bandung, Juli 2015

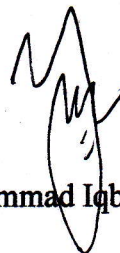
Menyetujui

Pembimbing I



(Ir. Budi Praptono, M.M.)

Pembimbing II



(Muhammad Iqbal, S.T., M.M.)