

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Dengan ini saya Deby Oktavia Tampubolon menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Perilaku Pencarian Informasi pada Anggota PKK Kecamatan Bandung Kidul” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana, Magister dan Doktor) di Institut Manajemen Telkom maupun di perguruan tinggi lainnya. Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri, murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri.

Segala bentuk penjiplakan tidak terdapat dalam skripsi ini hanya pengutipan dari berbagai sumber yang telah mengikuti aturan etika keilmuan yang berlaku. Apabila di kemudian hari terdapat kesalahan dan penyimpangan pada skripsi ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi Institut Manajemen Telkom.

Bandung, Agustus 2013

Yang membuat pernyataan

(Deby Oktavia Tampubolon)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan perlindungan-Nya penulis dapat menyelesaikan karya tulis berbentuk skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Skripsi yang berjudul Perilaku Pencarian Informasi pada Anggota PKK Kecamatan Bandung Kidul ini dibuat dengan tujuan untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi Sekolah Komunikasi Multimedia Institut Manajemen Telkom Bandung.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis sangat banyak mendapatkan bantuan, motivasi, ide dan pengetahuan dari orang-orang terdekat. Sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada para pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini baik dalam doa maupun dalam proses penyelesaian isi dari skripsi ini.

1. Bapak Prof. Ir. Mochamad Ashari, M.Eng.,PhD selaku rektor Universitas Telkom yang telah memberikan banyak wejangan dan nasehat selama saya kuliah di Institut Manajemen Telkom ini.
2. Ibu Siska Noviaristanti S. Si., M. T. selaku Ketua Program Studi (Kaprodi) Ilmu Komunikasi.
3. Ibu Ira Dwi Mayangsari selaku pembimbing utama yang sudah sangat banyak membimbing, membantu dan memberikan masukan dan pengetahuan selama proses penyelesaian skripsi ini.

4. Ibu Yuliani Rachma Putri selaku pembimbing kedua yang juga sangat banyak membantu dalam penyelesaian skripsi dan juga memberikan banyak nasehat yang sangat bermanfaat bagi penulis.
5. Kedua orang tua tercinta, Bapak H. Tampubolon dan ibu L. Simarmata beserta kakak saya, Martha Tampubolon dan adik-adik saya Joshua Noviko Tampubolon, Debora Sintiana Tampubolon dan Christanti Carolina Tampubolon beserta saudara dan keluarga lainnya yang telah banyak memberikan doa dan motivasinya.
6. Dosen-dosen Institut Manajemen Telkom khususnya di program studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak memberikan pengetahuan secara akademis, moral maupun spiritual selama penulis kuliah di Institut Manajemen Telkom.
7. Anggota PKK Kecamatan Bandung Kidul yang sudah menyempatkan waktunya memberikan data yang penulis butuhkan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan penulis di Institut Manajemen Telkom yakni Gracia Aninditya, Desi Alfiani, Intan Siti Muslich, Della Lineri, Corry Panggabean, Anugrahanti Meila, Tia Marlinda, Wigih Febri, I Komang Ferry, Dewi Sitorus, Moh. Idris, Nurul Hanifah, Patricia Dewina, Deri Arini, Pretty Angelia, Moh. Tito dan teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.
9. Teman-teman jurusan Ilmu Komunikasi Institut Manajemen Telkom.

10. Sahabat-sahabat saya Caroulina Stephani Sitepu, Stefani Margareta, Claudia Napitupulu, Trinanda Sianipar, Agnesthesia Ruth dan Astiyani Pardede yang juga teman seperjuangan semenjak SMA yang saling mendukung dari jauh.
11. Pihak-pihak di dalam kampus maupun di luar kampus yang sudah sangat banyak membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karenanya segala kritik dan saran akan isi dari skripsi ini sangat penulis harapkan untuk kedepannya dapat menjadi penyempurnaan selanjutnya.

Akhirnya penulis mengucapkan syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas selesainya skripsi ini. Dan kepada semua pihak yang telah banyak membantu semoga segala kebaikan yang kalian berikan secara tulus dan ikhlas mendapat balasan yang baik dari Tuhan Yang Maha Esa.

Bandung, Agustus 2013

Deby Oktavia Tampubolon

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Tahapan Penelitian.....	11
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Tinjauan Pustaka.....	21
2.2.1 Komunikasi Pembangunan.....	21
1. Pengertian Komunikasi Pembangunan.....	21
2. Prinsip-prinsip Komunikasi Pembangunan.....	22
3. Fungsi Komunikasi Pembangunan.....	23
2.2.2 Perilaku Pencarian Informasi.....	25
1. Pengertian Perilaku.....	25
2. Pengertian Informasi.....	26
3. Teori Kebutuhan akan Informasi.....	27
4. Teori Pencarian Informasi.....	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	42
3.1 Paradigma Penelitian.....	42
3.2 Metode Penelitian.....	43
3.3 Objek Penelitian.....	45
3.3.1 Sejarah PKK.....	45
3.3.2 Visi dan Misi Gerakan PKK.....	47
3.3.3 PKK Kecamatan Bandung Kidul.....	48
3.4 Variabel Operasional.....	50
3.5 Populasi dan Sampel.....	53

3.5.1 Populasi .....	53
3.5.2 Teknik Sampling .....	53
3.6 Pengumpulan Data .....	54
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	55
3.7.1 Uji Validitas .....	55
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	59
3.8 Teknik Analisis Data .....	61
3.8.1 <i>Rank Order Mean</i> .....	61
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>67</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	67
4.1.1 Karakteristik Responden .....	67
4.1.2 Hasil Penelitian Jenis Informasi yang paling Sering Dicari .....	70
4.1.3 Hasil Penelitian Jenis Sumber Informasi.....	73
4.1.4 Hasil Penelitian Jenis Hambatan .....	77
4.1.5 Hasil Penelitian Jenis Media Favorit.....	81
4.1.6 Hasil Penelitian Kepuasan Informasi .....	82
4.2 Pembahasan Penelitian .....	96
4.2.1 Jenis Informasi .....	97
4.2.2 Jenis Sumber Informasi .....	98
4.2.3 Jenis Hambatan.....	100
4.2.4 Tingkat Kepuasan.....	103
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>111</b>
5.1 Simpulan.....	111
5.2 Saran.....	113
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>114</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>119</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penduduk Perempuan 10 Tahun ke Atas Menurut Kecamatan dan Kegiatan Utama .....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Jurnal) .....	12
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu (Skripsi).....	18
Tabel 2.3 Jenis Kebutuhan Informasi .....	30
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	51
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Variabel .....	58
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel .....	60
Tabel 4.1 Jenis Informasi yang Paling Sering Dicari .....	70
Tabel 4.2 Persentase Jenis Informasi .....	73
Tabel 4.3 Jenis Sumber Informasi .....	74
Tabel 4.4 Persentase Sumber Informasi .....	76
Tabel 4.5 Hambatan dalam Pencarian Informasi .....	77
Tabel 4.6 Persentase Jenis Hambatan.....	80
Tabel 4.7 Media Favorit .....	81
Tabel 4.8 Nilai <i>Mean</i> Jenis Informasi yang Sering Dicari ( <i>Gratification Sought</i> ) .....	83
Tabel 4.9 <i>Gratification Obtained</i> Informasi Pendidikan.....	84
Tabel 4.10 Perbandingan Nilai <i>Mean Gratification Sought</i> dengan <i>Gratification Obtained</i> pada Informasi Pendidikan .....	85
Tabel 4.11 <i>Gratification Obtained</i> Informasi Kesehatan .....	86
Tabel 4.12 Perbandingan Nilai <i>Mean Gratification sought</i> dengan <i>Gratification Obtained</i> pada Informasi Kesehatan.....	86
Tabel 4.13 <i>Gratification Obtained</i> pada Informasi Keuangan .....	87
Tabel 4.14 Perbandingan <i>Gratification Sought</i> dengan <i>Gratification Obtained</i> pada Informasi Keuangan.....	88
Tabel 4.15 <i>Gratification Obtained</i> pada Informasi Agama.....	89
Tabel 4.16 Perbandingan Nilai <i>Mean Gratification Sought</i> dengan <i>Gratification Obtained</i> pada Informasi Agama.....	89
Tabel 4.17 <i>Gratification Obtained</i> pada Informasi Politik .....	90
Tabel 4.18 Perbandingan Nilai <i>Gratification Sought</i> dengan <i>Gratification Obtained</i> pada Informasi Politik.....	91
Tabel 4.19 <i>Gratification Obtained</i> pada Informasi Makanan .....	92
Tabel 4.20 Perbandingan Nilai <i>Mean Gratification Sought</i> dengan <i>Gratification Obtained</i> pada Informasi Makanan .....	92
Tabel 4.21 <i>Gratification Obtained</i> pada Informasi Hiburan ( <i>Entertainment</i> ) .....	93

Tabel 4.22 Perbandingan Nilai <i>Mean Gratification Sought</i> dengan <i>Gratification Obtained</i> pada Informasi Hiburan ( <i>Entertainment</i> ).....	94
Tabel 4.23 <i>Gratification Obtained</i> pada Informasi Perawatan Anak .....	95
Tabel 4.24 Perbandingan Nilai <i>Gratification Sought</i> dengan <i>Gratification Obtained</i> pada Informasi Perawatan Anak .....	95
Tabel 4.25 Tingkat Kepuasan Sumber Informasi .....	105



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Teori Nilai Harapan.....	36
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....	41
Gambar 3.1 Logo PKK.....	45
Gambar 4.1 Persentase Responden Berdasarkan Usia .....	67
Gambar 4.2 Persentase Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	68
Gambar 4.3 Persentase Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir .....	69