

Key Performance indicators

Key Performance indicators (KPI) digunakan secara luas diseluruh dunia, namun hingga sekarang belum pernah dijelaskan secara nyata. Manajemen personel memang telah mengidentifikasi sejumlah ukuran sebagai KPI, walaupun ukuran tersebut bukanlah KPI. Kurangnya pemahaman mengenai ukuran kinerja telah membawa sebagian besar ukuran pelaporan dan pengawasan kearah kegagalan. Korban kekeliruan itu sering kali adalah balanced scorecard sebuah alat yang sangat cerdas yang hanya dapat bekerja jika ukuran yang tepat.

Buku ini secara tuntas membahas:

- Model 12 langkah KPI dengan pedoman yang sudah direvisi.
- Pedoman penerapan untuk usaha kecil dan menengah dan untuk perusahaan nirlaba.
- Bagaimana mengingat ukuran kinerja
- Alat untuk membantu anda dalam menemukan critical success factors organisasi anda.
- Contoh dan ilustrasi baru.
- Lembar kerja, program loka karya dan kuesioner.
- Lebih dari 300 ukuran kinerja
- Template untuk mengukur ukuran kinerja.
- Perangkat untuk fasilitator.
- Referensi untuk media elektronik gratis dan bebas biaya untuk membantu anda menghemat waktu.

