

ABSTRAK

PT. Telehouse Engineering adalah salah satu perusahaan manufaktur telekomunikasi yang disetiap aktivitas bisnisnya menggunakan teknologi. Untuk dapat mengelola teknologi informasi secara baik, maka dibutuhkan sebuah perancangan *IT Master Plan* agar dapat membantu PT. Telehouse Engineering dalam menyelaraskan strategi bisnis dan strategi TI yang dimana dalam perancangannya nanti akan menggunakan metode *Ward and Peppard*.

Dalam penelitian di PT. Telehouse Engineering ini akan merancang *IT Master Plan* yang dalam pengerjaannya menggunakan fase-fase yang ada pada TOGAF ADM. Metode yang digunakan adalah *Ward and Peppard* yang dimana hasil dari metode ini sesuai dengan sasaran teknologi pada PT. Telehouse Engineering. Untuk melakukan perancangan *IT Master Plan* dibutuhkan beberapa *tools* untuk membantu proses analisis lingkungan bisnis dan lingkungan SI/TI perusahaan, yang dimana *tools* yang digunakan tersebut adalah Analisis *Value Chain*, Analisis SWOT, Analisis PEST, Analisis *Five Forces Models* dan Analisis *Mc Farlan*.

Penelitian ini akan menghasilkan sebuah *IT Blueprint* yang menjelaskan strategi bisnis dan SI/TI yang dapat digunakan oleh PT. Telehouse Engineering dalam pengembangan SI/TI kedepannya. Selain itu, akan dihasilkan juga sebuah portofolio *IT Master Plan* beserta *IT Roadmap* pengembangan SI/TI yang dapat diterapkan nantinya.

Kata kunci : *IT Master Plan*, TOGAF ADM, *Ward and Peppard*, *Value Chain*, SWOT, PEST, *Five Forces Models*, *Mc Farlan*, *IT Roadmap*.