

## DAFTAR PUSTAKA

- Crosby, Philip B.(1979). *Quality is Free, The Art of Making Quality Certain*: New American Library.
- Fajar ,Muhammad. 2014. Rancangan Perbaikan Proses Produksi Kain Grey Untuk Meminimasi *Waste Waiting* Di Pt. Adetex Filament I.I & Ii.I Dengan Pendekatan *Lean Six Sigma*. Tugas Akhir Institut Teknologi Telkom.
- Gasperz, Vincent. (2002), *Pedoman Implementasi Program Six sigma Terintegrasi dengan ISO 9001:2008, MBNQA dan HCCP*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Umum.
- Gasperz, Vincent, & Fontana, Avanti. (2011), *Lean Six sigma for Manufacturing and Service Industries*. Bogor: Vinchristo Publication.
- George, O,Mark. 2010. *The Lean Six sigma Guide to Doing More With Less, Cut Costs, Reduce Waste, and Lower Your Overhead*. United State of America: John Wiley & Sons Inc.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia edisi revisi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hines, P. (2004), *Value stream Mapping : Theory and Case*. Cardiff University.
- <http://www.leanmanufacturingtools.org> (diakses tanggal 15 Februari 2015)
- <http://imti.ie.ui.ac.id> [diakses tanggal 2 April 2015)
- <http://www.ftx.asia/takt-time/> (diakses tanggal 11 Juni 2015)
- <https://file2shared.wordpress.com/sistem-kanban/> (diakses tanggal 9 juni 2015)
- [www.leanmanufacturingtools.or](http://www.leanmanufacturingtools.or) (diakses tanggal 1 April 2015)
- [http://www.strategosinc.com/vsm\\_symbols.htm](http://www.strategosinc.com/vsm_symbols.htm) (diakses tanggal 1 April 2015)
- Liker, Meier. 2007. *The Toyota Way Fieldbook, Panduan Untuk Mengimplementasikan Model 4P Toyota* (translation). Jakarta: Erlangga.]

Padmadewi,Shima. 2012. Perencanaan Perbaikan Kualitas Proses Produksi Casing Pump Pada PT.PINDAD Persero Dengan Menggunakan Metode Lean Six Sigma Untuk Meningkatkan Efisiensi Dan Kinerja Proses Produksi Perusahaan. Tugas Akhir Institut Teknologi Telkom.

Pujawan, I. N. (2005). *Supply Chain Management*. Surabaya : Guna Widya. 182

Sugiyono, Prof.Dr. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Sutalaksana,Iftikar. (2006) *Teknik Perencanaan Sistem Kerja*. Bandung : ITB.

Wijaya, Tony.( 2011). *Manajemen Kualitas Jasa, Desain Servqual, QFD, dan Kano Disertai Contoh Aplikasi dalam Kasus Penelitian*. Jakarta: Indeks.