

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kota Bandung merupakan salah satu kota wisata di Indonesia yang memiliki daya tarik yang tinggi untuk para wisatawan. Wisatawan yang berkunjung ke kota Bandung dari beragam daerah, ada wisatawan dalam negeri dan wisatawan asing. Namun untuk pelayanan di kota Bandung masih kurang baik salah satunya adalah hotel untuk para wisatawan yang berkunjung di kota Bandung, terutama hotel – hotel kecil yang berada di wilayah lingkaran selatan masih melakukan pelayanan secara manual, para wisatawan harus melakukan pemesanan hotel dengan cara datang langsung ke hotel, dan pihak hotel juga masih menggunakan cara manual untuk melakukan promosi hotel.

Untuk mengatasi masalah tersebut, pada proyek akhir ini dibuat sebuah aplikasi reservasi hotel untuk wilayah lingkaran selatan Bandung berupa sebuah website yang dapat mempermudah para wisatawan dalam pencarian hotel yang sesuai dengan keinginan, selain itu para wisatawan juga tidak perlu lagi melakukan pemesanan dengan cara datang langsung ke hotel, pemesanan dapat dilakukan secara online dan melakukan pembayaran melalui transfer via ATM. Sehingga begitu sampai di hotel para wisatawan dapat langsung beristirahat. sehingga pelanggan dapat memanfaatkan aplikasi ini untuk memudahkan dalam memperoleh informasi hotel tanpa menghabiskan banyak waktu.

### **1.2 Tujuan**

Tujuan dari proyek akhir ini adalah :

- a. Menghasilkan sebuah aplikasi pemesanan kamar hotel.
- b. Menghasilkan sebuah aplikasi yang berfungsi untuk mengolah data pemesanan hotel di wilayah lingkaran selatan Bandung.
- c. Menghasilkan sebuah aplikasi yang dapat dijadikan media promosi hotel dengan cara menampilkan fasilitas hotel.

### 1.3 Manfaat

Manfaat dari aplikasi yang dibuat pada proyek akhir ini adalah mempermudah para calon tamu hotel dalam melakukan pemesanan kamar hotel dan menentukan hotel sesuai dengan keinginan.

### 1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, permasalahan yang muncul dari royek akhir ini adalah :

- a. Bagaimana cara mengintegrasikan data pemesanan dan data pembayaran?
- b. Bagaimana cara membangun fasilitas pemesanan hotel di wilayah lingkaran selatan Bandung?
- c. Bagaimana memberikan informasi hotel di wilayah lingkaran selatan Bandung?

### 1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah dari proyek akhir ini adalah :

- a. Aplikasi Reservasi Hotel wilayah lingkaran selatan Bandung (Hotel Graha Sartika, Hotel Marala, Hotel Narapati).
- b. Hanya menampilkan data kamar hotel yang tersedia.
- c. Menampilkan fasilitas kamar hotel berupa galeri kamar hotel.
- d. Menampilkan tipe kamar hotel dan harga kamar hotel.
- e. *Update* jumlah kamar hotel yang tersedia secara manual oleh karyawan hotel.
- f. Tidak membahas keamanan jaringan.
- g. Konfirmasi pembayaran masih dilakukan melalui aplikasi reservasi hotel wilayah lingkaran selatan Bandung ini.
- h. Pemberitahuan kepada *user* dikirim melalui *email*.
- i. Parameter yang diukur adalah presentase eror, delay dan performansi website berupa uji coba menu yang terdapat pada website dan pengujian subyektif.

### 1.6 Metodologi

- a. Studi Literatur dengan mempelajari mengenai konsep dan teori – teori pendukung yang berkaitan dengan proyek akhir baik berupa artikel maupun jurnal – jurnal proyek akhir.
- b. Pembuatan sistem, melakukan pembuatan aplikasi.

- c. Hasil analisis sistem, melakukan analisis terhadap parameter-parameter kinerja sistem dari sistem yang sudah dibuat.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika yang digunakan untuk penulisan laporan hasil penelitian proyek akhir ini adalah sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahas tentang latar belakang masalah, tujuan, manfaat, batasan masalah, rumusan masalah, metodologi, dan sistematika penulisan proyek akhir.

### **BAB II DASAR TEORI**

Pada bab ini membahas tentang teori dasar yang digunakan dalam penyusunan proyek kahir ini.

### **BAB III PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini membahas tentang perancangan system yang meliputi perancangan kerangka sistem dan visualisasi sistem.

### **BAB IV PENGUJIAN DAN ANALISA SISTEM**

Pada bab ini akan dibahas tentang analisa sistem apakah telah berjalan dengan baik atau tidak.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini membahas kesimpulan dan saran dari hasil kegiatan proyek akhir ini yang nantinya bisa digunakan untuk pengembangan dan penelitian lebih lanjut dari topik proyek akhir ini.