

## KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Usulan Perbaikan Kualitas Pelayanan Usaha Yummy Menggunakan Metode QFD (*Quality Function Deployment*)”. Begitu banyak rasa terimakasih yang ingin penulis sampaikan kepada:

1. **Papa dan Mama**, terimakasih banyak atas semua dukungan, kasih sayang, kesabaran dan doa yang tak pernah henti diberikan kepada penulis.
2. **Iqbal dan Rayhan**, adik-adik yang selalu memberikan dukungan motivasi dan kasih sayang.
3. **Bapak Ir. Budi Praptono, MM dan Ibu Maria Dellarosawati, ST., MBA**. Selaku pembimbing dalam pengerjaan tugas akhir. Terimakasih banyak atas bimbingan, arahan, motivasi, keluangan waktu yang telah diberikan selama proses pembuatan tugas akhir. Sehingga penulis selalu termotivasi dan memberikan yang terbaik dalam penulisan tugas akhir ini.
4. **Rino Andias Anugraha, ST., MM**, selaku dosen wali penulis yang selalu membantu dan membimbing penulis selama perkuliahan di Universitas Telkom.
5. **Jatmiko Reno Ramadhani**, terimakasih telah bersedia menemani, memberi motivasi, semangat, mengingatkan penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini serta doa dan kesediannya untuk memberi perhatian kepada penulis selalu semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. **Nauval dan Azhari**, teman seperjuangan dalam mengerjakan tugas akhir ini. Senang dan susah kita lewati bersama selama menuntut ilmu di Universitas Telkom.
7. **Ana, Ditya, Diyah**, teman-teman terbaik penulis selama kuliah di Universitas Telkom yang telah memberikan kenyamanan, keluarga, serta informasi-informasi terkini.

8. **Komunitas BS dan Genggoz**, terimakasih banyak sudah jadi keluarga. Semoga persaudaraan ini bisa di teruskan sampai seterusnya dan semoga kita sehat selalu.
9. **Keluarga Besar Tiga Mama (TI-35-05)**, terimakasih teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan canda tawa, sedih senang, semangat baik selama perkuliahan ataupun pengerjaan tugas akhir ini. Sangat beruntung penulis bisa bergabung dengan kalian semua. Sukses terus kedepannya.
10. **Kepanitiaan ESC, INDEED 2013, PARAMABUDAYA 2014**, terimakasih telah memberikan pengalaman-pengalaman berharga kepada penulis dan juga terimakasih telah menjadi tempat *sharing* dalam hal apapun.

Demikianlah tugas akhir ini disusun. Semoga tugas akhir ini dapat dipergunakan dengan sebaik-baiknya dan dapat bermanfaat bagi orang lain yang memerlukan. Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan tugas akhir ini. Tugas akhir ini masih memiliki kekurangan, sehingga penulis sangat mengharapkan apabila ada kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan tugas akhir ini.

Bandung, 9 Juli 2015

Penulis