

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Rata-Rata Pelanggan Yummy Selama 6 Bulan	2
Tabel I.2 Keluhan Pelanggan Yummy	3
Tabel II.1 <i>Technical Correlation</i>	12
Tabel II.2 Perbandingan Metode Peningkatan Kualitas.....	14
Tabel IV.1 Atribut Kebutuhan Pelanggan Yummy	29
Tabel IV.2 Skala Tingkat Kepentingan.....	30
Tabel IV.3 Skala Tingkat Kepuasan	30
Tabel IV.4 Jumlah Rata-rata Pelanggan Yummy Selama 6 Bulan	31
Tabel IV.5 Validitas Tingkat Kepentingan Yummy	33
Tabel IV.6 Validitas Tingkat Kepuasan Yummy.....	34
Tabel IV.7 Reliabilitas Tingkat Kepentingan Yummy	35
Tabel IV.8 Reliabilitas Tingkat Kepuasan Yummy.....	35
Tabel IV.9 Perhitungan WAP Jumlah Responden Pada Atribut Kebutuhan Kebersihan Booth.....	37
Tabel IV.10 Perhitungan WAP Performance Weighted Pada Atribut Kebutuhan Kebersihan Booth.....	38
Tabel IV.11 WAP Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kepuasan Yummy.....	38
Tabel IV.12 Perhitungan WAP Jumlah Responden Pada Atribut Kebutuhan Kebersihan Booth.....	39
Tabel IV.13 Perhitungan WAP Performance Weighted Pada Atribut Kebutuhan Kebersihan Booth.....	39
Tabel IV.14 WAP Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kepuasan Pesaing	40
Tabel IV.15 Penentuan Nilai Goal	41
Tabel IV.16 Improvement Ratio	42
Tabel IV.17 Penentuan Sales Point.....	43
Tabel IV.18 Nilai Sales Point Setiap Atribut Kebutuhan	43
Tabel IV.19 Nilai Raw Weight	45
Tabel IV.20 Nilai Normalized Raw Weight	46
Tabel IV.21 Karakteristik Teknis.....	47
Tabel IV.22 Pengertian Lambang Pada Direction of Goodness	47

Tabel IV.23 Arah Peningkatan Karakteristik Teknis.....	48
Tabel IV.24 Lambang Hubungan Antar Karakteristik Teknis.....	48
Tabel IV.25 Lambang Hubungan Kekuatan Antara Atribut Kebutuhan dengan Karakteristik Teknis.....	49
Tabel IV.26 Nilai Tingkat Kesulitan Setiap Karakteristik Teknis.....	49
Tabel IV.27 Tingkat Kesulitan Setiap Karakteristik Teknis.....	50
Tabel IV.28 Nilai Kontribusi dan Normalisasi Masing-masing Karakteristik Teknis.....	51
Tabel IV.29 Technical Competitive Benchmarking Karakteristik Teknis.....	52
Tabel IV.30 Ranking Setiap Karakteristik Teknis	53
Tabel IV.31 Critical Part.....	54
Tabel IV.32 Arah Peningkatan Critical Part	55
Tabel IV.33 Tingkat Kesulitan Setiap Critical Part	55
Tabel IV.34 Nilai Kontribusi dan Normalisasi Masing-masing Critical Part.....	56
Tabel IV.35 Technical Competitive Benchmarking Critical Part.....	57
Tabel IV.36 Ranking Setiap Critical Part	58
Tabel V.2 Peringkat Nilai Tingkat Kepentingan Tertinggi Setiap Atribut Kebutuhan	60
Tabel V.3 Peringkat Nilai Tingkat Kepuasan Terendah Setiap Atribut Kebutuhan	63
Tabel V.4 Urutan Nilai Improvement Ratio dari Nilai Tertinggi sampai Terendah	67
Tabel V.5 Ranking Nilai Kontribusi dan Normalisasi Masing-Masing Karakteristik Teknis.....	77
Tabel V.6 Alasan Penetapan Target Pada Technical Competitive Benchmarking Setiap Karakteristik Teknis.....	78
Tabel V.7 Ranking Nilai Kontribusi dan Normalisasi Setiap Critical Part.....	84
Tabel V.8 Alasan Penetapan Target Pada Technical Competitive Benchmarking Setiap Critical Part.....	85