

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Keluhan Pelanggan Pada Perusahaan Yummy.....	1
Gambar I.2 Rata-Rata Pelanggan Yummy Selama 6 Bulan	3
Gambar I.1 Struktur Matrik <i>House of Quality</i> (HoQ).....	9
Gambar II.2 Matrik <i>Part Deployment</i>	12
Gambar III.1 Model Konseptual.....	17
Gambar III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	20
Gambar III.2 Sistematika Pemecahan Masalah (Lanjutan).....	21