

**USULAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN USAHA
YUMMY MENGGUNAKAN METODE QFD (*QUALITY
FUNCTION DEPLOYMENT*)**

TUGAS AKHIR

Oleh

Annandya Savitri Soetrisno Putri

1102110184



Program Studi Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri

Universitas Telkom

Bandung

2015