

Pengalaman selama bertahun-tahun melakukan audit sistem mutu dirangkum dalam buku ini, sehingga buku ini tidak hanya bermanfaat bagi orang yang bertanggung jawab mengelola audit mutu internal, tetapi bagi siapa saja yang berkecimpung di bidang pengelolaan mutu. Buku ini melakukan pembahasan secara terstruktur, dari tahap-tahap pemahaman dasar audit, istilah audit, persiapan/perencanaan, pelaksanaan, pelaporan, tindak lanjut hasil audit sampai bagaimana melakukan komunikasi yang efektif antara auditor dan auditee. Dalam buku ini tidak lagi dibahas klausul-klausul standar ISO 9001:2000 karena sebagai auditor standar merupakan pegangan yang sudah seharusnya dipahami.

