

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN BNI *INTERNET BANKING*
TERHADAP KEPUASAN NASABAH
(Studi pada Nasabah Pengguna BNI *Internet Banking* di Kota Bandung)
TAHUN 2015**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Dan Informatika

Disusun oleh:

FITRI KEMALA EFFENDI JAWAS

1201110013



Pembimbing



Abdullah, S.Pd., MM

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2015**