# **BAB I**

# **PENDAHULUAN**

# 1.1 Latar Belakang Masalah

Kemunculan internet dan perkembangannya begitu cepat.Perkembangan internet itu sangat mempengaruhi kehidupan sosial serta cara berkomunikasi seseorang. Selain itu perkembangan internet juga turut mempengaruhi teknologi khususnya pada telepon genggam atau *handphone*. Generasi di semua usia hampir dipastikan semakin intens berkomunikasi menggunakan *handphone*. *Handphone* atau juga sering dikenal sebagai telepon seluler (ponsel) adalah perangkat telekomunikasi telepon konvensional saluran tetap, namun dapat dibawa kemana-mana (*portable*, *mobile*) secara fleksibel.

Handphone awalnya berfungsi untuk melakukan dan menerima panggilan telepon, selain itu umumnya handphone juga mempunyai fungsi pengiriman dan penerimaan pesan singkat (short message service atau SMS) (Santoso, 2014: 103). Namun seiring perkembangan teknologi yang berkaitan erat dengan internet fungsi handphone berubah tidak hanya digunakan untuk mengirim pesan singkat dan telepon saja, melainkan untuk chating, email, social media (facebook, Twitter, Instagram, Path), game dan yang lainnya. Hanya dari sebuah handphone kita bisa mendapatkan begitu banyak informasi secara singkat. Smartphone, itulah sebutan untuk handphone canggih yang mempunyai kemampuan tingkat tinggi dengan fungsi yang menyerupai komputer namun berukuran jauh lebih kecil.

Smartphone memberikan kita kesempatan untuk hidup secara lebih mudah.

Kemudahan untuk mendapatkan atau juga menyebarkan informasi dapat dilakukan hanya dengan sentuhan.Perkembangannya terasa hampir ke seluruh lapisan masyarakat Indonesia.Kebanyakan orang yang mengakses internet ataupun sosial mediadi Indonesia ini adalah mereka yang menggunakan *handphone* khususnya *smartphone*. Kini terasa tidak ada batasan dengan orang lain meski berjarak ratusan ribu kilometer dari lokasi seseorang. Kini banyak sekali manusia yang bergantung

pada *smartphone* dan sangat sulit terlepas dari hal-hal seputar teknologi didalamnya. Di era saat ini *smartphone* sudah menjadi gaya hidup seseorang. Kemajuan teknologi dalam berkomunikasi masa ini telah membawa banyak dampak serta perubahan dalam masyarakat.

Sisi positifnya masyarakat menjadi pengguna aktif teknologi, seperti up to date, blogger, serta media komunikasi sosial.Mereka dapat menyampaikan informasi dan juga mendapatkan informasi secara lebih mudah. Selain sisi positif terdapat juga sisi negatif.Sisi negatifnya kemajuan teknologi ini membuat orang menjadi malas untuk berkomunikasi secara langsung.Orang lebih memilih berinteraksi dengan handphonenya dibandingkan berkomunikasi dengan orang disekitarnya. Smartphone telah membuat nilai kebersamaan berubah terutama pada perilaku manusia dalam hal interaksi dan kehidupan sosial di dunia nyata. Seperti yang dikatakan Albert Einstein terdahulu, bahwa sesungguhnya suatu saat nanti akan datang sebuah era dimana kecanggihan teknologi akan menggantikan fungsi manusia untuk saling berinteraksi secara langsung, dan yang paling ditakutkan adalah bahwa dunia pada saat itu akan memiliki generasi yang bodoh.

Generasi *smarthphone* generasi yang bodoh tidak hanya serta merta untuk membenci teknologi ini.Semakin sering terlihat orang-orang dijalan raya, kampus, saat makan siang tanpa mempedulikan lingkungan sekitarnya.Bahkan saat ada pertemuan/acara penting tak menyudahi keinginan mereka untuk berinteraksi dengan dunia maya. Dunia nyata ada didepan mata.Memang teknologi ini sangat membantu dalam hal apapun mulai dari bekerja, tertawa, menangis, ataupun bergembira. Kita seolah-olah tidak lagi membutuhkan orang lain jika semuanya bisa kita dapatkan hanya dengan sebuah *smarthphone*. Penulis merasa bahwa jika ini terus dilanjutkan, maka ketergantungan kita terhadap *smartphone* akan semakin berdampak sangat buruk kepada cita-cita dan masa depan kita dimasa mendatang. Seakan bahwa semua kesenangan didapat dari beberapa sentuhan, semua bisa diatasi dengan berdiam diri dan mengutak-atik *smartphone*, mengecek media sosial, bertexting ria dengan orang yang jauh dari lingkungan kita. Bahkan saat ini orang menjadi enggan untuk keluar, seperti melihat purnama dan bintang yang indah dimalam hari dan dedaunan yang

jatuh berguguran ditiup angin serasa tak indah lagi baginya.Semua seolah-olah bisa dinikmati dilayar kecil yang canggih, Oleh karena itu kita harus pintar jangan terlalu terlelap dengan generasi *smartphone*.

## 1.2 Permasalahan

#### 1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disusun di atas maka ditarik beberapa permasalahan yang timbul, antara lain:

- 1. Kurangnya bersosialisasi sehingga mengakibatkan sikap individualis.
- 2. Rasa malas untuk berkomunikasi secara langsung, orang lebih memilih berinteraksi dengan *handphone* dibandingkan dengan orang sekitarnya.

#### 1.2.2 Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah di atas dapat dirumuskan beberapa masalah yaitu:

- 1. Bagaimana cara menyadarkan para generasi muda khususnya remaja agar bersikap cerdas dan bijak dalam penggunaan *smartphone* dan tidak menjadi anti sosial?
- 2. Bagaimana cara merancang strategi kampanye yang tepat dan mampu mengajak para generasi muda peka terhadap lingkungan sekitar melalui kampanye reconnect untuk mengurangi ketergantungan terhadap smartphone?
- 3. Bagaimana cara pemilihan media yang sesuai untuk khalayak sasaran agar mampu mengkomunikasikan sebuah untuk mengurangi ketergantungan tehadap*smartphone*?

#### 1.2.3 Batasan Masalah

Untuk lebih terfokusnya permasalahan penulis membatasi masalah sebagai berikut:

- 1. Memilih kampanye *reconnec*t untuk mengurangi ketergantungan terhadap *smartphone*cara menumbuhkan kembali rasa sosialisasi dan pekanya generasi muda terhadap lingkungan sekitar.
- 2. Kampanye*reconnec*t untuk mengurangi ketergantungan terhadap *smartphone*ini akan ditujukan kepada generasi muda khususnya remaja daerah kota Bandung pada rentang usia 18-25 tahun.

# 1.3 Ruang Lingkup Masalah

Dari identifikasi masalah di atas maka ruang lingkup dalam perancangan ini adalah:

# **1.** Apa (*What*)

Ketergantungan terhadap smartphone.

## 2. Mengapa (Why)

Masalah ini terjadi karena penggunaan *smartphone* yang berlebihan.

# 3. Siapa (Who)

Generasi muda khususnya remaja rentang usia 18-25 tahun.

## 4. Dimana (Where)

Sekitar Bandung Kota.

## 5. Kapan (When)

Sejak tahun 2014 Bandung sebagai pengguna internet terbesar se Jawa Barat (<a href="http://politicalwave.com">http://politicalwave.com</a>).

## 6. Bagaimana (*How*)

Masalah ini terjadi secara menyeluruh terhadap generasi muda yang ketergantungan terhadap smartphone, membuat mereka bersikap individualis, lupa dengan sesama dan lingkungan sekitar.

# 1.4 Tujuan Perancangan

Adapun tujuan perancangan ini adalah:

- 1. Dengan kampanye diharapkan dapat menyadarkan para generasi muda khususnya remaja agar bersikap cerdas dan bijak dalam penggunaan *smartphone* dan tidak menjadi anti sosial.
- 2. Untuk memberikan pemahaman tentang pentingnnya sosialisasi dalam dunia nyata dan peka terhadap lingkungan sekitar serta menumbuhkan kembali rasa solidaritas diantara sesama.
- 3. Untuk dapat merancang kampanye sosial agar masyarakat tetap pintar dalam menggunakan smartphone dan tidak menjadi generasi yang menunduk.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

## 1. Bagi Keilmuan

Memberikan sumbangan pemikiran, khususnya dalam perancangan kampanye melalui bidang desain komunikasi visual.

## 2. Bagi Akademis

Memperluas pengetahuan dan khususnya dalamkampanye *reconnect* untuk mengurangi ketergantungan terhadap *smartphone*.

## 4. Bagi Masyarakat

Diharapkan dapat menjadi bahan masukan yang bermanfaat mengetahui pengetahuan tentangmelalui penggunaan media komunikasi visual.

## 5. Bagi Penulis

Melatih kepekaan, kreatifitas dan kemampuan untuk melakukan strategi kreatif dalam berkampanye cerdas dan bijak dalam penggunaan *smartphone*dengan melihat permasalahan dan fenomena dimasyarakat khususnya generasi muda, sehingga penulis dapat merancang sebah strategi yang baik dan benar.

# 1.6 Metode Pengumpulan Data

Dalam rangka pengumpulan data dan analisis untuk memenuhi kebutuhan perancangan, guna mendapatkan hasil perancangan yang baik.maka diperlukan data-data yang berhubungan dengan pokok bahasan. Pengumpulan data-data tersebut dilakukan dengan berbagai metode pengumpulan data antara lain sebagai berikut:

## a) Triangulasi

Triangulasi diartikan sebagai teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada (Sugiyono, 2012:241).

#### b) Observasi

Observasi atau pengamatan merupakan setiap kegiatan untuk melakukan pengukuran atau kegiatan yang menggunakan indera penglihatan dan daya ingat, berarti tidak mengajukan pertanyaan (Budiarti Neni, EBW Agung. 2011:38).

Pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengamati, mencatat dan turun langsung ke masyarakat khususnya pelajar SMA dan Mahasiswa di sekitar kota Bandung tepatnya pada Mall Bandung Indah Plaza dan Cihampelas Walk.

## c) Wawancara

Wawancara adalah pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan secara langsung oleh pewawancara/*interviewer* kepada responden, dan jawabannya dicatat atau direkam dengan alat perekam (Budiarti Neni, EBW Agung. 2011:39).

Metode wawancara diberikan beberapa pertanyaan kepada beberapa narasumber diantaranya pakar psikologi Andrie Setiadhi, S.Psi, pakar sosiologi Siti Nurbayani K, S.Pd., M.Si.

### d) Kuisioner

Kuisioner merupakan daftar yang berisikan rangkaian pertanyaan mengenai suatu masalah atau bidang yang diteliti, terutama digunakan untuk memeperoleh data pada penelitian survai (Budiarti Neni, EBW Agung. 2011:40).

Metode kuisioner diberiken kepada 30 responden di Kota Bandung khususnya pelajar dan mahasiswa/mahasiswi (18 tahun – 25 tahun) bertempat di Mall Bandung Indah Plaza dan Cihampelas Walk.

#### 1.7 Metode Penelitian

Menurut Bogdan dan Taylor (1992) menjelaskan bahwa penelitian kualitatif adalah salah satu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa ucapan atau tulisan dan perilaku orang-orang yang diamati.Pendekatan kualitatif diaharapkan mampu menghasilkan uraian yang mendalam tentang ucapan, tulisan, dan atau perilaku yang dapat diamati dari suatu individu, kelompok, masyarakat tertentu dalam suatu keadaan konteks tertentu yang dikaji dari sudut pandang yang utuh, komperhensif, dan holistik. Tujuan Utama penelitian kualitatif adalah untuk memahami fenomena atau gejala sosial dengan cara memberikan pemaparan berupa penggambaran yang jelas tentang fenomena atau gejala sosial tersebut dalam bentuk rangkaian kata yang pada akhirnya akan menghasilkan sebuah teori. (Wiratana S, 2014. *Metodologi Penelitian*). Dengan menggunakan teroi ini penulis akan menghasilkan data yang fakta di lapangan. Karena dari penelitian ini penulis akan memahami fenomena yang ada dan menggabungkan permasalahan menjadi sebuah strategi perancangan kampanye yang sesuai dengan target.

#### 1.7.1 Analisis Data

### a) Analisis Sebab Akibat

"Analisis jalur/sebab akibat ialah suatu teknik untuk menganalisis hubungan sebab akibat yang tejadi pada regresi berganda jika variabel bebasnya mempengaruhi variabel tergantung tidak hanya secara langsung tetapi juga secara tidak langsung". (Robert D. Retherford 1993). Sedangkan definisi lain mengatakan: "Analisis jalur merupakan pengembangan langsung bentuk regresi berganda dengan tujuan untuk memberikan estimasi tingkat kepentingan (*magnitude*) dan signifikansi (*significance*) hubungan sebab akibat hipotetikal dalam seperangakat variabel." (Paul Webley 1997). David Garson dari *North Carolina State University* mendefinisikan analisis jalur sebagai "Model perluasan regresi yang digunakan untuk menguji keselarasan matriks korelasi dengan dua atau lebih model hubungan sebab akibat yang dibandingkan oleh peneliti.

## b) Analisis Komparatif/Perbandingan

Penelitian komparatif adalah penelitian yang bersifat membandingkan. Penelitian ini dilakukan untuk membandingkan persamaan dan perbedaan dua atau lebih fakta-fakta dan sifat-sifat objek yang di teliti berdasarkan kerangka pemikiran tertentu. Pada penelitian ini variabelnya masih mandiri tetapi untuk sampel yang lebih dari satu atau dalam waktu yang berbeda.

Menurut Nazir (2005: 58) penelitian komparatif adalah sejenis penelitian deskriptif yang ingin mencari jawaban secara mendasar tentang sebabakibat, dengan menganalisis faktor-faktor penyebab terjadinya ataupun munculnya suatu fenomena tertentu. Jadi penelitian komparatif adalah jenis penelitian yang digunakan untuk membandingkan antara dua kelompok atau lebih dari suatu variabel tertentu.

# 1.8 Kerangka Perancangan

# **Latar Belakang** Banyaknya pengguna smartphone saat ini mengakibatkan disorientasi dalam bersosialisasi. Perlu adanya kampanye cerdas dan bijak dalam penggunaan smartphone agar masyarakat peka terhadap lingkungan sekitar dan tidak menjadi anti sosial. Ruang Lingkup Perancangan What Who Where Kampanye cerdas dan Di daerah kota Bandung Laki-laki dan perempuan bijak dalam penggunaan khususnya remaja pada yang mengalami smartphone usia antara 18-25 tahun peningkatan pengguna

## When

Pengumpulan dan analisis data akan dilakukan pada bulan Maret-April 2015. Kemudian kampanye ini akan dilakukan setelah segala strategi dan perancangan selesai disusun

# Why

Kampanye ini perlu karena untuk menghilangkan disorientasi dalam bersosialisasi dan mencegah kecanduan terhadap smartphone

# How

smartphone

Kampanye akan dilakukan secara bertahap dan berkelanjutan dengan strategi yang disusun melalui bidang desain komunikasi visual yang bersifat mengajak dan tanpa ada penekanan

#### Opini: Issue: Fenomena Dengan adanya kampanye 1. Smartphone sudah menjadi gaya hidup seseorang dan selalu Dengan mengikuti cerdas dan bijak dalam prosedur kampanye yang dibawa kemana mana kapanpun dan dimanapun. penggunaan smartphone tepat maka akan lebih 2. Kemajuan teknologi terutama pada smartphone membuat maka akan mengurangi memudahkan orang tuntutan eksistensi diri sehingga mereka betah menggunakan disorientasi dalam untuk lebih bersosialisasi bersosialisasi dan mengudan berinteraksi secara 3. Para pengguna smartphone selalu asik dengan handphonenya rangi kecanduan terhalangsung. tanpa memperdulikan lingkungan sekitar dan kadang disebut dap smartphone. generasi menunduk. Melalui kampanye cerdas dan bijak dalam penggunaan smartphone akan membantu menyadarkan orang untuk lebih bersosialisasi dan peka terhadap lingkungan sekitar dan mengurangi kecanduan pada smartphone. Inti Masalah: 1. Kurangnya bersosialisasi sehingga mengakibatkan sikap individualis. 2. Rasa malas ntuk berkomunikasi secara langsung, orang lebih memilih berinteraksi dengan hanpahone dibandingkan dengan orang sekitarnya. Solusi Solusi: Merancang strategi kampanye yang kreatif agar dapat memberikan kesadaran terhadap generasi muda untuk lebih bersosialisasi dan peka terhadap lingkungan sekitar. Sehingga masyarakat dapat menerapkan pola pikir dan perilaku yang sosial cerdas dan bijak dalam penggunaan smartphone. Strategi Kampanye Strategi Komunikasi Strategi Media Menggunakan ambient Merancang desain yang Menggunakan media media sebagai media menarik, kreatif dan yang sesuai dengan utama, sosial media persuasif serta informatif target audience dengan sebagai viral. agar target dapat menganalisis psokografis mengetahui isi dari dan demografis. kampanye tersebut. Masyarakat Bandung khususnya remaja dapat lebih bersosialisasi, berinteraksi terhadap sesama dan peka terhadap lingkungan sekitar dikarenakan berhasilnya kampanye cerdas dan bijak dalam penggunaan smartphone.

Bagan 1.1 kerangka perancangan Sumber : penulis

#### Pembabakan

Tugas akhir ini disusun dalam beberapa bab yang terdiri dari:

## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang latar belakang masalah kejadian/fenomena yang diangkat. Masalah perancangan yang meliputi identifikasi masalah, rumusan masalah, ruang lingkup masalah, Serta tujuan perancangan, manfaat perancangan, cara pengumpulan data, kerangka perancangan dan pembabakan. Sehingga permasalahan tersebut memiliki titik fokus dan tidak keluar dari permasalahan yang diangkat.

## **BAB II DASAR PEMIKIRAN**

Bab ini berisikan dasar pemikiran dari data yang sudah dikumpulkan yang relevan dan terkait dengan permasalahan perancangan yang diangkat sehingga bisa menjadi panduan untuk proses perancangan.

# BAB III DATA DAN ANALISIS MASALAH

Pada bab ini berisikan data-data yang telah didapat dan menjelaskan analisis terhadap masalah yang diangkat sebagai pandua untuk perancangan pada bab selanjutnya.

## BAB IV KONSEP DAN HASIL PERANCANGAN

Berisikan penjelasan konsep perancangan yang diangkat dan hasil perancangan yang telah dibuat.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab terakhir ini berisi kesimpulan dan saran berdasarkan uraian pada bab-bab yang sebelumnya.