

LEMBAR PENGESAHAN

**"PENGARUH MEDIA SOSIAL TWITTER DALAM MENCIPTAKAN
LOYALITAS NASABAH BNI "**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis


Disusun oleh:

ASSYFA BALQIS ZUWIRMAN

1203110129



**UNIVERSITAS
Telkom**

Pembimbing, 

Syahputra, S.Sos., M.Sc

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2015