

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk kelulusan program S1 Jurusan Administrasi Bisnis di Telkom University.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat dukungan, perhatian, bimbingan, semangat serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis berterima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Mochamad Ashari Sebagai Rektor Telkom University.
2. Bapak Dr. Jafar Sembiring sebagai Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
3. Ibu Citra Kusuma Dewi S.E., MBA sebagai Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
4. Bapak Syahputra S.Sos., M.Sc, sebagai dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian dan kesabarannya selama ini meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sampai penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Putu Nina dan Ibu Retno sebagai dosen penguji yang telah banyak membantu memberikan saran kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan ketidaksempurnaan, namun demikian dengan segala keterbatasannya semoga dapat berguna bagi yang membutuhkan.

Bandung, Juni 2015

Assyfa Balqis Z