

LEMBAR PENGESAHAN

Audit Infrastruktur Teknologi Informasi Berbasis ITIL V.3 Domain *Service Operation* pada FMS Departemen *Engineering* PT. Grand Indonesia

Information Technology Infrastructure Audit Based on ITIL V.3 Service Operation Domain for FMS Engineering Department PT. Grand Indonesia

Hendra Lesmana Putra

1103138478

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Teknik Informatika
School of Computing
Telkom University

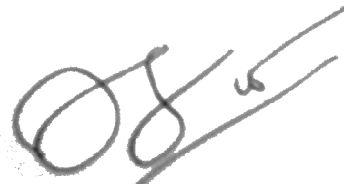
Bandung, Juli 2015
Menyetujui

Pembimbing 1



Eko Darwiyanto, MT.
NIP. 13861144-1

Pembimbing 2



Gede Agung Ary Wisudiawan,
S.Kom.,MT.