

## Daftar Singkatan

EDP	: <i>Entry Data Processing</i>
HRD	: <i>Human Resource Development</i>
SDM	: Sumber Daya Manusia
SI	: Sistem Informasi
TI	: Teknologi Informasi
EA	: <i>Enterprise Architecture</i>
ERD	: <i>Entity Relationship Diagram</i>
UML	: <i>Unified Modeling Language</i>
Kawil	: Kepala Wilayah
CS	: <i>Customer Service</i>
AKDP	: Angkutan Kota Dalam Propinsi
CRUD	: <i>Create, Read, Update, Delete</i>
Kabag	: Kepala Bagian