

# 1. Pendahuluan

## 1.1 Latar Belakang

Saat ini teknologi dan sistem informasi berkembang semakin pesat, keduanya merupakan hal yang tidak terpisahkan baik untuk kalangan perusahaan besar, perusahaan menengah ataupun perusahaan kecil. Sistem informasi yang didukung dengan teknologi informasi dapat berjalan lebih baik dibandingkan dengan sistem informasi yang dikelola secara manual. Banyaknya kegagalan pengembangan sistem informasi berskala besar merupakan dampak dari kurangnya perencanaan yang matang dalam setiap perencanaan sistem informasi [21]. Perusahaan yang melakukan perencanaan dan pengelolaan sistem informasi dengan baik akan membantu terlaksananya proses bisnis perusahaan itu sendiri.

Primajasa merupakan penyedia jasa transportasi angkutan pemuat moda dan merupakan penyedia layanan transportasi di daerah Jawa Barat. Perusahaan penyedia jasa transportasi ini melayani jasa bus antar kota dengan berbagai tujuan ke berbagai kota Jakarta, Banten, dan kota - kota di Jawa Barat [1]. Pada PT. Primajasa Perdanarayutama memiliki beberapa bagian atau unit, bagian tersebut EDP, HRD, Operasi, Keuangan. PT. Primajasa Perdanarayutama sudah menggunakan sistem informasi dan teknologi informasi di dalam proses bisnisnya seperti aplikasi penjualan tiket pada bagian tiket dan ada banyak proses bisnis yang masih dikelola secara manual seperti laporan pendapatan penjualan tiket, laporan pengeluaran dan pendapatan, penerimaan karyawan, penggajian karyawan, laporan akhir bulan, mengeluarkan surat perintah jalan yang belum terintegrasi secara menyeluruh untuk menyelesaikan kegiatan operasional. Hal ini memerlukan waktu yang tidak sedikit dalam menyelesaikan kegiatan operasional pada setiap bagian. Sesuai dengan tugas pokok, visi, dan misi PT. Primajasa Perdanarayutama yang menitik beratkan pada pelayanan untuk pelanggan maka pihak manajemen PT. Primajasa Perdanarayutama memfokuskan pemanfaatan dan pengelolaan sistem informasi penerimaan karyawan yang bertujuan untuk mencari karyawan - karyawan yang berkompentensi sesuai dengan bidangnya, mempunyai *skill* yang baik dan sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh perusahaan pada masa mendatang agar dapat digunakan secara maksimal untuk meningkatkan performa pelayanan PT. Primajasa Perdanarayutama.

Dalam mengimplementasikan sistem informasi pada PT. Primajasa Perdanarayutama maka diperlukan suatu perencanaan strategis sistem informasi pada PT. Primajasa Perdanarayutama. Metode yang digunakan dalam melakukan perencanaan strategis sistem informasi pada Primajasa adalah Zachman Framework. Metode ini dipilih karena konsep perencanaan yang fokus pada kondisi organisasi secara utuh [5]. Oleh karena itu, dengan adanya perencanaan strategis sistem informasi ini, dapat membantu mengidentifikasi strategi dan teknologi yang akan digunakan sistem informasi tersebut sesuai dengan kebutuhan PT. Primajasa

Perdanasrayutama dan membantu PT. Primajasa Perdanarayutama dalam merencanakan dan mengelola pengembangan teknologi yang akan digunakan kedepannya.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan di atas maka masalah yang akan dicari penyelesaiannya dalam Tugas Akhir ini adalah :

1. Bagaimana melakukan perencanaan strategis sistem informasi pada PT. Primajasa Perdanarayutama ?
2. Bagaimana melakukan penilaian kelayakan terhadap rekomendasi dari hasil perencanaan strategis sistem informasi pada PT. Primajasa Perdanarayutama ?
3. Bagaimana membuat salah satu aplikasi hasil dari perencanaan strategis sistem informasi menggunakan *Zachman Framework* pada PT. Primajasa Perdanarayutama ?

Batasan - batasan dari masalah yang telah dirumuskan di atas yaitu :

1. Perencanaan Strategis Sistem Informasi ini menggunakan pemodelan *enterprise architecture*.
2. Kerangka kerja *enterprise architecture* yang digunakan adalah kerangka kerja *Zachman*.
3. Perencanaan Strategis Sistem Informasi pada PT. Primajasa Perdanarayutama ini hanya dilakukan pada lingkup pemadu moda.
4. Pemilihan *prototype* didasarkan pada wawancara yang telah dilakukan ke pihak PT. Primajasa Perdanarayutama.

## 1.3 Tujuan

Berdasarkan pada masalah yang telah diidentifikasi di atas, maka tujuan yang ingin dicapai dalam Tugas Akhir ini adalah :

1. Melakukan perencanaan strategis sistem informasi PT. Primajasa Perdanarayutama dengan menggunakan metode *Zachman Framework* .
2. Melakukan dan mengimplementasikan penilaian metode *Enterprise Architecture Score Card* dalam menilai hasil rekomendasi atau usulan yang dilakukan pada perencanaan strategis sistem informasi di PT. Primajasa Perdanarayutama.
3. Membuat sebuah *prototype* sistem aplikasi hasil dari perencanaan strategis sistem informasi.

## 1.4 Metodologi Penyelesaian Masalah

Metode yang akan digunakan untuk menyelesaikan Tugas Akhir, yaitu :

1. Studi Literatur

Pada tahap ini, dilakukan pencarian sumber - sumber bacaan yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan. Topik - topik yang dipelajari Perencanaan strategis sistem informasi dan *Zachman Framework*. Sumber bacaan berupa *e-book*, jurnal, *paper* atau artikel yang diperoleh dari internet dan perpustakaan Universitas Telkom.

2. Pengumpulan Data

Pada tahap ini akan dilakukan pengumpulan data - data dari PT. Primajasa Perdanarayautama yang berhubungan dengan penelitian Tugas Akhir melalui proses observasi dan wawancara.

3. Pemodelan Perencanaan Strategis

Pada tahap ini, dilakukan pemodelan sistem dari data - data yang telah dikumpulkan sebelumnya dari PT. Primajasa Perdanarayautama menggunakan metode *Zachman Framework*.

4. Pengujian dan Analisis Hasil

Pada tahap ini, dilakukan analisa hasil pemodelan perencanaan strategis yang telah dilakukan, kemudian melakukan pengujian menggunakan metode *EA Score Card* untuk memastikan kelayakan hasil pemodelan tersebut dan juga melakukan pengujian terhadap *prototype* yang dikembangkan.

5. Penyusunan Laporan Tugas Akhir

Pada tahap ini, membuat kesimpulan dari hasil analisis dan pengujian yang dilakukan. Kemudian dilakukan dokumentasi semua tahapan proses di atas berupa laporan yang berisi tentang dasar teori dan hasil Tugas Akhir ini ke dalam sebuah buku Tugas Akhir.

## 1.5 Sistematika Penulisan

### 1. Bab 1 Pendahuluan

Bab ini menjelaskan bagaimana latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, metodologi dan sistematika penulisan dari penelitian.

### 2. Bab 2 Tinjauan Pustaka

Bab ini berisi tentang seluruh literatur dan dasar teori yang digunakan dalam pengerjaan tugas akhir ini.

### 3. Bab 3 Pemodelan Sistem

Bab ini menjelaskan tahapan - tahapan yang akan dilakukan untuk memodelkan perencanaan strategis sistem informasi. Pada bab ini juga menjelaskan ruang lingkup tugas akhir, bagaimana pengumpulan data, analisis perusahaan dan pengisian setiap sel pada *Zachman Framework*.

### 4. Bab 4 Pengujian dan Analisis

Bab ini menjelaskan bagaimana pengujian *enterprise architecture* yang telah di buat menggunakan *EA Score Card* dan pengujian *prototype* yang dibuat.

### 5. Bab 5 Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah dilakukan di PT. Primajasa Perdanarayautama.