

# Lembar Pengesahan

**Evaluasi Tingkat Kesiapan Service Design menggunakan IT Infrastructure Library (ITIL) Versi 3 pada PT Fajar Mas Murni Bekasi**

**(Studi kasus : Aplikasi AS400)**

**Evaluation Service Design Readiness Level using IT Infrastructure Library (ITIL) Version 3 at PT Fajar Mas Murni Bekasi**

**(Case study : AS400 Application)**

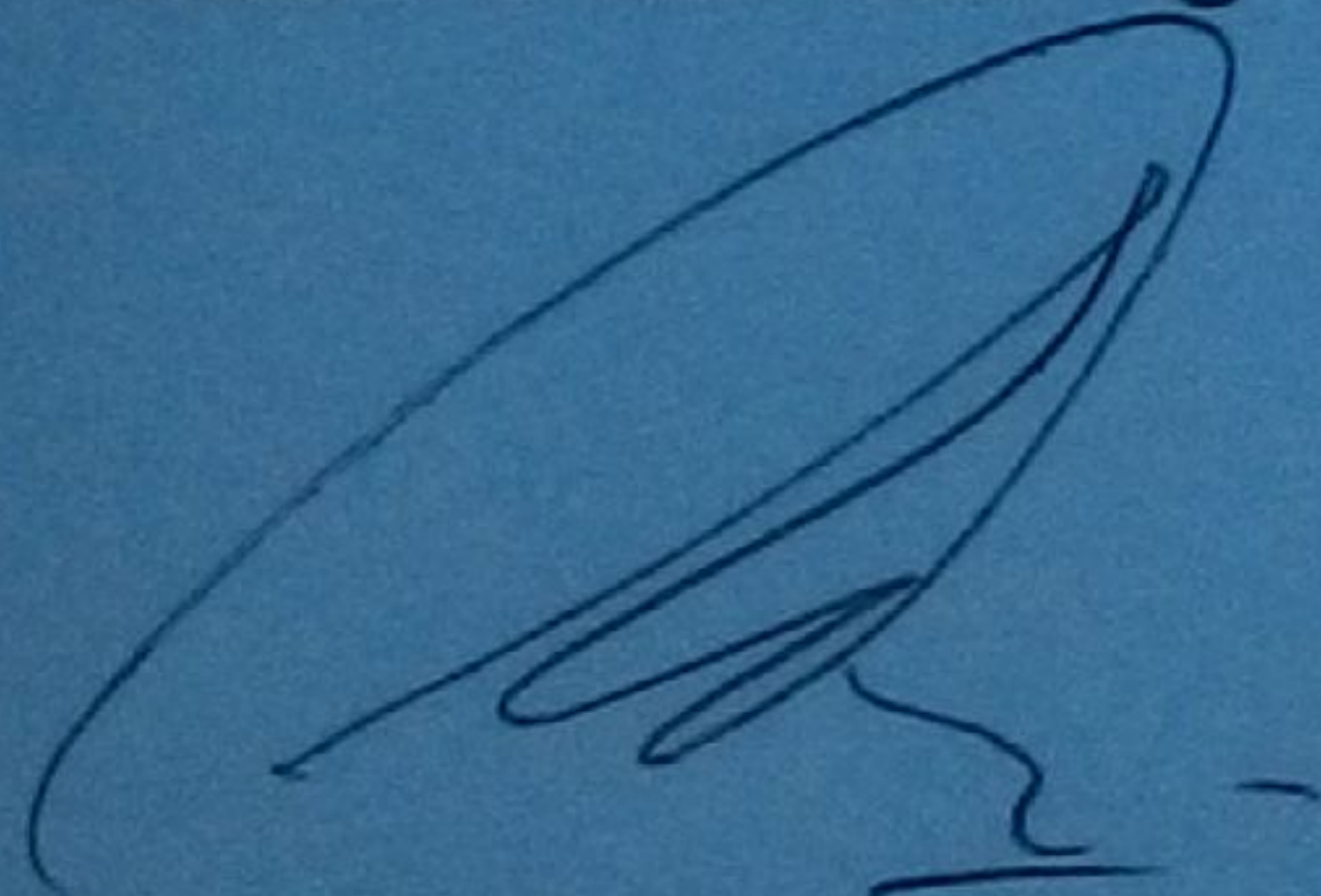
**Shervita Amalia Putri**

**NIM: 1103100027**

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Fakultas Informatika Universitas Telkom

Bandung, 07 Juli 2015

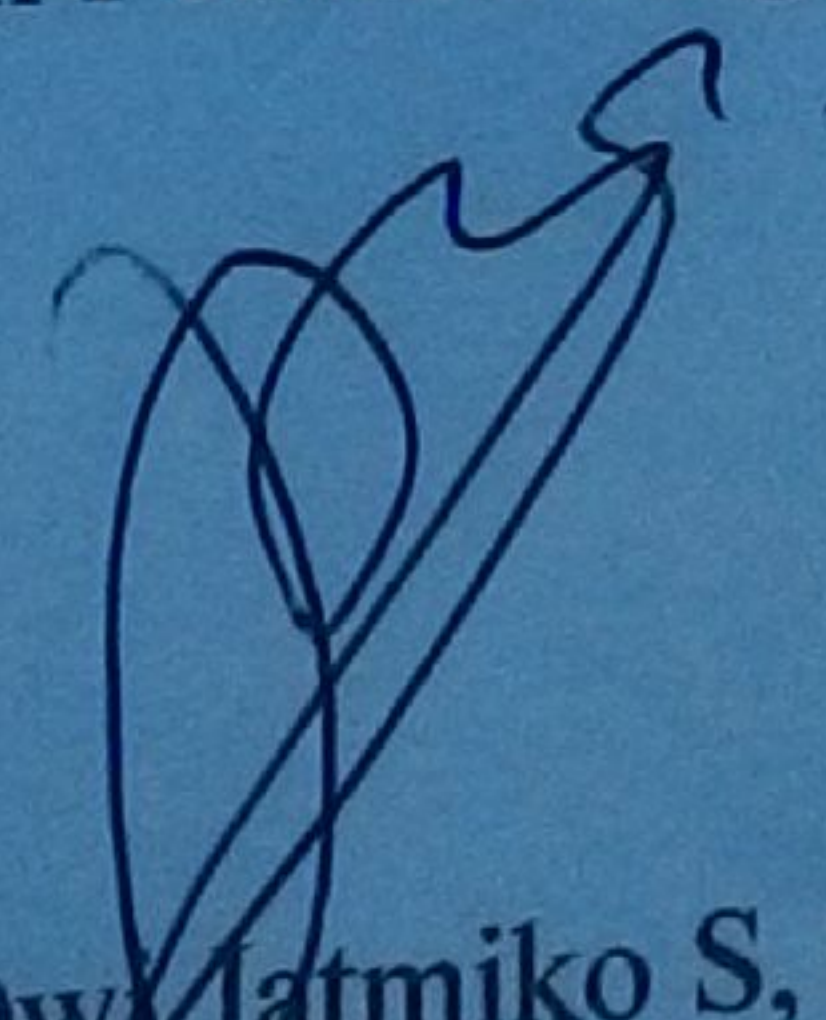
Calon Pembimbing 1



<Eko Darwiyanto, ST., MT>

NIP : 13861144-1

Calon Pembimbing 2



<Dawam Dwijatmiko S, ST.,MT>

NIP : 10890718-3