

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamiin. Puji syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan petunjuk-Nya kepada Penulis sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ Perancangan Komunikasi Pemasaran Pada Produk Selai *Strawberry* UKM Shagy Lestari Menggunakan Metode *Benchmarking*” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom.

Pada kesempatan ini, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat berupa kesehatan, kemudahan berupa petunjuk, kekuatan, dan kesabaran dalam mengerjakan tugas akhir
2. Almh. Mamah Sapariah dan adik Muhammad Salma, yang selalu menyemangati dari surga. Terima kasih segala jasa dan pengorbanan penuh cinta yang telah engkau berikan ♥
3. Ayah Yosi Hariyoso dan Mamah Ely Damayanti atas semua dukungan dan doa kalian yang tidak pernah putus sangat berarti bagi Penulis.
4. Mbak Natasa, Adik Cantika dan Adik Sultan yang telah memberikan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Lakukanlah yang terbaik untuk membanggakan orang tua kita.
5. Ibu Dr. Yati Rohayati, Ir., M.T, dan Ibu Aulia Fashanah H. S.T., M.T selaku Pembimbing yang senantiasa membimbing dan memberikan masukan pada Penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Pak Soemantri, Bu Nunung, Kak Nevandra dan Kak Indira sebagai pemilik, yang bersedia usahanya untuk dijadikan objek penelitian.
7. Bapak Dr. Husni Amani, MBA., M,Sc dan Ibu Atya Nur Aisha, S.T., M.T, selaku penguji dalam sidang tugas akhir Penulis.
8. Bapak Rd. Rohmat Saedudin, S.T., M.T selaku dosen wali serta seluruh dosen dan Staf Telkom University terutama Fakultas Rekayasa Industri atas ilmu dan pelajaran yang diberikan.
9. Rachmad Ryan Feryal yang sudah menjadi teman, sahabat, *partner*, yang selalu ada menemani, membantu dan mendengarkan Penulis selama pengerjaan tugas akhir. *Thank you* ☺

10. Ka Vira, ka Arin dan Puput sebagai penyemangat. Terima kasih atas kebersamaannya selama ini
11. Alia, Prima, Yusi, Ayuk, dan Frida. Semangat Tory !
12. Zeynabila, Wiwit , Fani , Ghea dan Vandi sahabat yang selalu ada sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Keluarga besar IMAAscTelkomUniversity tercinta, khususnya keluarga ENE, Ka Bopong, Ka Ghina, Ka Hasna, Ka Ica, Mas Rudi, Edwina, Novalino, Ryan, Dimasku, Maboy, Tepar, Lita, Iznan, Dian, Arini, Arul, Rama, Syauqi, Irham dan Brugu. Serta Ka Farid, Ka Lala, Ka Ipah, Ka Ami, Ka Uli, Ka Richard, Ka Intan, Ka Relung, Ka Awe, Kak Iroh, Ka Depe, Ka Randi, Ka Dida, Ka Puput, Ka Nita, Ka Riri, Ka Tami, Ka Galih, Ka Reza, Alan, Esti, Siwi, Putri, Winta, Wildan, Aziz, Abdi, Ami, Dila, Kresna, Elva, Silvi, Danar, Radian, Shifa, Hanu, Gilang, Michael, Idung, Mamin, Kay, Alen, Agung, Ripaldi, Luthfi, Ridho, Kemal, Yoga, Farli, Ayu, Sindhi, Nurul, Andi, Bima, Naufal, Tian. *LongLiveIMA!*
14. Anita, Zeta, Syakira. *Hello Puri Damai girls.*
15. Keprofesional Marketing, Roby, Alan, Haqy, Ai, Bina, Hafiz, Intan, Suci, Mei, Adit, Arbi, Dinar, Subkhi, Tyo, Tian, dan lainnya. Sukses terus ya !
16. Teman-teman Teknik Industri 2011, khususnya TI-35-04 yang sudah berbagi ilmu, *see you on top guys !*
17. Kelas Marketing Ka Ridho, Ka Yandri, Firman, Eggy, Alan, Esti, Billy, Aziz, Dian, Deka, Indah, Agus, Karim, Andini, Ia, Ai, Bina, Amel, Uti, Dimasku, Idung, Wina, Zumar, Tari, Eja, Anggi, Yuki, Haqy, Krisna, Mardiyah, Eliza, Bangun, Roby, Roro, Vito, Robby, Susi, dan Taripar. *Thanks a lot!*
18. Pihak-pihak lain yang tidak dapat Penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya atas segala kekurangan yang ada sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dengan tangan terbuka dalam upaya penyempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua.

Bandung, Juni 2015

Penulis