

HALAMAN PERSETUJUAN

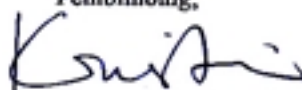
**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
PUBLIK PADA SAMSAT KELILING KOTA BOGOR DENGAN METODE
*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:
Trihadi Kusumah
1203110163



Pembimbing,

Kristina Sisilia, ST., MBA

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2015**