

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji serta syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai syarat memperoleh gelar sarjana di Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah pada Rasulullah SAW, keluarganya, sahabatnya, dan umat muslim sebagai umatnya. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

1. Kedua orang tua tercinta, Almarhum Bapak Ariyanto dan Ibu Muyasaroh , atas segala dukungan, doa, kasih sayang serta cinta yang tulus dan tak terhingga, maaf penulis baru bisa mewujudkan ini.
2. Kedua orang yang sudah kuanggap seperti orang tua sendiri, Bapak Bagus dan Ibu Wida , atas segala dukungan, doa, kasih sayang serta cinta yang tulus dan tak terhingga, maaf penulis baru bisa mewujudkan ini.
3. Adik tersayang Oktavianto Dwi Wicaksono dan Astri Janinda Nur'aini serta keluarga besar penulis terima kasih atas perhatian, cinta dan semangat yang diberikan.
4. Warih Puspitasari selaku dosen wali penulis selama berkuliah di Universitas Telkom. Terimakasih atas bimbingan serta kesediaan meluangkan waktu disela kesibukan Ibu.
5. Bapak Ir.Budi Sulistyono,M.T. selaku pembimbing 1 dan Ibu Murni Dwi Astuti, ST., MT selaku pembimbing II atas segala nasihat, bimbingan, kerja sama, dorongan dan ilmu yang diberikan kepada penulis selama menyusun Tugas Akhir.
6. Bapak Jenjang dan Bapak Andhik serta seluruh pegawai PT. XYZ yang telah mengizinkan untuk dapat meneliti objek pada Tugas Akhir penulis, dan juga atas panduan, informasi, serta data yang diberikan.
7. Teman Seperjuangan (Shaula dan Joshua) terima kasih semangat dan optimis yang telah dibangun selama ini.

8. Faisnal Adi Priyatna yang senantiasa sabar dalam memberikan semangat, doa dan arahan dalam pembuatan Tugas Akhir.
9. Teman-teman Galau (Silvi, Yulinda dan Vitayuan) terima kasih atas canda tawa dan sebagai motivasi positif.
10. Hilda Rismayanti, Paramaditya, Acie Dhinie dan Bapak Ibu Kosan terima kasih atas semangat, dukungan dan penampung keluh kesah selama skripsi disusun.
11. Teman-teman Teknik Industri 2011 terutama Kelas TI 35 06 tersayang yang tidak bisa disebutkan satu persatu
12. Bapak/Ibu Staf pengajar, dan staf administrasi Fakultas Rekayasa Industri, HMTI IT Telkom, serta seluruh Civitas akademika Intitut Teknologi Telkom Bandung atas ilmu dan pengalaman yang diberikan kepada penulis selama menjalani studi hingga penelitian Tugas Akhir terselesaikan.
13. Dan semua teman-teman dan pihak yang telah membantu dan mendukung saya selama ini yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Sukses untuk kita semua.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari segala kekurangan dan menerima saran dan kritik yang membangun untuk proses penyempurnaan Tugas Akhir ini.

Bandung, Juni 2015

Riska Retno Widyaningsih