

**ANALISIS KEPUASAN ATAS KUALITAS PELAYANAN ANGKUTAN
UMUM BUS DAMRI DI KOTA BANDUNG (STUDI PADA TRAYEK
LEUWIPANJANG – DIPATIUKUR NON AC)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Ilmu
Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Marnita Aprilyani

1203110187



**PROGRAM STUDI S1 ILMU ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2015**