

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
Daftar Gambar	vi
Daftar Tabel	vii
Daftar Istilah	viii
BAB I PENDAHULUAN	9
I.1. Latar Belakang	9
I.2. Perumusan Masalah	10
I.3. Tujuan Penelitian	11
I.4. Batasan Penelitian	11
I.5. Manfaat Penelitian	12
I.6. Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
II.1 Rumah Sakit Umum Daerah Al Ihsan	14
II.1.1. Profil perusahaan	14
II.2 <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)	16
II.3 OpenERP	19
II.4 <i>Soft System Methodology</i> (SSM)	19
II.4.1 Keuntungan Metode SSM	24
II.5 Pengadaan (<i>Procurement</i>)	25

II.5.1	Pengertian Pengadaan	25
II.5.2	Purchase Order	26
II.5.3	Supplier Invoice	26
II.6	BPMN (Business Process Modelling Notation)	26
II.6.1.	Flowchart.....	26
II.7	Teknik Pengumpulan Data	29
II.8	Alasan Pemilihan Metode.....	32
II.9	Penelitian Sebelumnya	32
BAB III	Metodologi Penelitian	33
III.1.	Model Konseptual	33
III.2.	Sistematika Pemecahan Masalah.....	34
III.2.1.	Tahap pencarian masalah pada ketertarikan peneliti	35
III.2.2.	Tahap Situasi dan Masalah Diteliti	36
III.2.3.	Tahap <i>root definition</i>	36
III.2.4.	Tahap pengembangan model	37
III.2.5.	Tahap Pembuatan Model	37
III.2.6.	Tahap Penggabungan Model yang Dibuat ke Dalam <i>Real world</i>	37
III.2.7.	Melihat Perubahan yang Terjadi Dari Penggabungan Model.....	37
BAB IV	ANALISIS DAN PERANCANGAN	38
IV.1.	Analisis	38
IV.1.1.	Tahap Pencarian masalah	38
IV.1.2.	Tahap Penyebutan masalah	38
IV.1.3.	<i>Root Definition</i>	42
IV.1.4.	Pengembangan Model.....	43
IV.1.5.	Tahap perbandingan dunia model dengan dunia nyata	46
IV.1.6.	Tahap pembuatan internvensi model dengan dunia nyata	51

BAB V Hasil dan Pengujian.....	53
V.1. Pengujian.....	53
V.1.1. Deskripsi Umum Sistem	53
V.1.2. Konfigurasi	53
V.2. Hasil.....	56
BAB VI Kesimpulan dan Saran.....	59
VI.1. Kesimpulan.....	59
VI.2. Saran.....	59
Daftar Pustaka	61
Lampiran A	63
Lampiran B.....	65
Lampiran C.....	66
Lampiran D	69
Lampiran E.....	71