

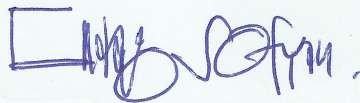
**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**  
**(Studi Pada Pengguna Jasa Operator Seluler Indosat di Kota Bandung Tahun**  
**2015)**

**SKRIPSI**  
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusunoleh:**  
**Faris Jati Leksmna**  
**1201080114**



**Bandung, Juni 2015**  
**Pembimbing,**



**Endang Sofyan ,Ir., MBT**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2015**