

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *ONLINE SHOP* TERHADAP**  
**KEPUASAN PELANGGAN ZALORA INDONESIA**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada  
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh:

**Diah Pratiwi**

**6304122092**



Pembimbing,

Astri Wulandari, SE., MM

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN**  
**FAKULTAS ILMU TERAPAN**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2015**