

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan ke Allah SWT karena berkat rahmat-Nya Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “ **Perancangan Strategi Komunikasi Pemasaran Produk Keripik Pisang Pelangi Rasa Menggunakan Metode *Balanced Scorecard* dan *Benchmarking*** ” untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan strata satu pada program studi teknik industri di Universitas Telkom. Penulis menyadari dalam pembuatan Tugas Akhir ini begitu banyak pihak-pihak yang telah membantu dan memberi dukungan. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, MT, selaku Pembimbing 1 yang selalu memberikan masukan, memberikan konsep dan mengarahkan Penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Ibu Aulia Fashanah, S.T., M.T, selaku Pembimbing 2 yang dengan sabar menuntun dan membimbing Penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Kedua orang tua tercinta, Nana Rusmana dan Evie Rachmawati yang selalu memberikan dukungan dan mendoakan penulis untuk memberikan semangat dan memberikan yang terbaik.
4. Aki, Achmad Kosim, yang memotivasi penulis menyelesaikan Tugas Akhir agar cepat lulus supaya Aki bisa melihat penulis Wisuda.
5. Alm. Zubaedah, Alm. O’om dan Alm. Karsono selaku Nenek dan Kakek penulis yang selalu mendoakan Penulis agar cepat wisuda pada akhirnya belum sempat melihat penulis di Wisuda. Semoga enin, nenek dan kakek bisa bangga melihat penulis di Wisuda dari alam sana.
6. Vina Mentari Fajriani dan Vira Rizkyka S. selaku kakak dan adik penulis yang selalu memberi doa dan memberi semangat kepada penulis.
7. Ibu Khayati beserta suami dan keluarga, selaku pengrajin UKM Pelangi Rasa yang dijadikan objek penelitian. Semoga penelitian ini bermanfaat untuk UKM Pelangi Rasa.
8. Bapak Rd. Rohmat Saedudin, S.T., M.T, selaku Dosen Wali dan seluruh Dosen serta Staff Telkom University terutama Fakultas Rekayasa industry atas seluruh pengalaman dan ilmu yang diberikan.

9. Rekan-rekan terbaik Rahmat, Ozi, Habib dan Ilham yang memberikan pelajaran, semangat, masukan dan hiburan kepada penulis dari awal sampai akhir perkuliahan selama hampir empat tahun.
10. Keluarga Besar Laboratorium SIPO 2011, Michael, Dyah, Reza, Inke, Roro, Indah, Irma, Gita, Dimas, Ilham, Habib, Vero, Dinnur, dan Niko yang telah meberikan semangat, hiburan dan pengalaman kepada penulis.
11. Mas Ketut Hendra selaku teman baik penulis yang setiap waktu memberikan masukan saran dan nasehat kepada penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir.
12. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Terima kasih untuk semua dukungan dan doa yang selalu diberikan kepada penulis. Semoga amal baiknya mendapatkan pahala dari Allah SWT. Penulis menyadari kekurangan dalam tugas akhir ini sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk menyempurnakannya. Penulis berhadap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua orang.

Bandung, Juli 2015

Penulis