

## **Abstrak**

ERP (Enterprise Resources Planning) merupakan sistem yang mengintegrasikan fungsi-fungsi dalam sebuah proses bisnis perusahaan. Perusahaan yang dibahas pada penelitian ini merupakan perusahaan UMKM konveksi rajutan dengan nama Aza Collection. Didalam ERP terdapat modul-modul yang dapat membantu merencanakan sumber daya perusahaan agar berjalan secara efektif dan efisien karena, sistem ini dapat mengelola beberapa sektor sumber daya perusahaan seperti keuangan, sumber daya manusia, produksi, dan logistik. Salah satu aplikasi ERP yang bersifat open source adalah OpenERP dimana aplikasi ini mempunyai 3527 modul yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan. Modul yang digunakan pada penelitian di Aza Collection ini ialah modul sales dan warehouse, modul ini digunakan untuk menjawab permasalahan yang ada pada bagian penjualan dan gudang.

Permasalahan yang terdapat pada perusahaan ini terletak pada bagian penjualan, karena bagian penjualan ini tidak dapat memastikan jumlah produk tersedia di waktu yang tepat dan pada lokasi yang tepat sehingga, berdampak pada kepercayaan pelanggan yang mengakibatkan penurunan penjualan. Masalah lainnya terletak pada bagian gudang yang tidak dapat mendapatkan informasi yang tepat, cepat, dan mudah mengenai persediaan barang jadi di gudang sehingga, mengakibatkan perusahaan tidak dapat memastikan kepada pelanggan secara tepat kapan barang dapat didistribusikan.

Metode yang digunakan untuk penerapan OpenERP di perusahaan ini ialah sure step methodology karena, metode ini mempunyai beberapa kelebihan dibandingkan dengan metode lain. Penerapan OpenERP ini bertujuan untuk menjawab permasalahan di bagian penjualan dan gudang, menyimpan dan mengintegrasikan data secara digital, dan menghindari adanya duplikasi data.

**Kata kunci:** ERP, OpenERP, Sales, Sure Step, UMKM, Warehouse