

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK DOKTER POLIKLINIK KEBIDANAN
DAN KANDUNGAN TERHADAP TINGKAT LOYALITAS PASIEN IBU HAMIL**

PADA RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH BANDUNG

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Program Studi Ilmu Komunikasi**

Disusun Oleh :
Nurfitriana Novitasari Iskandar
1204110037



Pembimbing 1

Martha Tri Lesiani, S.Sos., MM

Pembimbing 2

Berlian Primadani, S.I.Kom., M.Si

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2015**