

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Alhamdulillahirobbil'alamiin, segala puji dan syukur berdo'a ke hadirat Allah SWT atas berkah dan rahmat yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir "**Rancangan Program Komunikasi Pemasaran Pada Produk Kerupuk Kentang Ukm Olahan Kentang Ibu Risty Menggunakan Metode**". Tugas akhir ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban mengenai hasil belajar siswa Teknik Industri untuk memenuhi gelar Sarjana Teknik di Fakultas Teknik Industri di Sekolah Teknik Telkom, Telkom University (Tel-U).

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian tugas akhir ini, diantaranya:

1. Allah SWT, yang telah memberi berkah sehat, rezeki, kesabaran dan petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Mamah, Papah, April dan Abil. Terima kasih untuk segala cinta dan kasih sayang yang tulus dan tak bersyarat yang telah dicurahkan. *I know there's nothing that I can do to pay your love but I will always try to make you all proud of me. I love you.*
3. Terima kasih kepada kedua pembimbing terbaik, Ibu Yati Rohayati dan Ibu Aulia Fashanah yang telah membimbing saya dengan sabar dan memberikan banyak masukan serta kritik membangun dalam proses menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Ibu Risty Dewi selaku pemilik UKM Kerupuk Kentang yang telah baik hati menerima saya untuk melakukan penelitian mengenai UKM Kerupuk Kentang dan memberikan data yang dibutuhkan demi berjalannya penelitian ini. Semoga UKM Kerupuk Kentang dapat meraih semua target yang diinginkan dan lebih sukses dari sebelumnya.
5. Terima kasih kepada Ibu Murahartawaty selaku Dosen Wali TI3502 atas segala bantuan dan bimbingannya baik semasa kuliah maupun saat saya menyelesaikan tugas akhir ini

6. Para dosen dan staf Fakultas Rekayasa Industri untuk segala ilmu dan kerja sama baik didalam kelas maupun dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Terima kasih mendalam untuk Dian Ayu Septina dan Yuki Putri Arifianti yang telah menjadi *partner* terbaik dalam mengerjakan penelitian ini. Kerja sama, bimbingan, motivasi, saran dan kritik membangun, serta pengorbanan yang telah dilakukan bersama untuk menyelesaikan tugas akhir ini. *Hey girls, look! We did it! Yes, we proved it. One step closer to get the success in the real life. Thank you so much, Tons love for you girls, see you on top!! XOXO.*
8. *Personal Supporter*, Yusha Rahman Adiguna. *Thank you for your love, support, motivation, even the critics. It means a lot for me. Hope that we could taste the success together. ILY.*
9. Geng *benchmark*. Alan, Edwina, Mentari, Dimas, Vito, Maman, terima kasih untuk segala konsultasi dan *sharingnya*. *Seriously it helps me a lot. How lucky i am having you guys with me. There's no word that can't reply all of your kindness, just the success will proves that the kind people will get the kindness also.*
10. Alchano, Almiranti, Cicha dan Roza. Terima kasih ciwi-ciwi sahabat sedari SMK, yang senantiasa mendukung dan merelakan waktu kumpulnya dialihkan untuk mengerjakan tugas akhir ini. Terima kasih sudah mau mendampingi saya sampai pada saat ini. *Maybe i'm not a best girlfriend in the world, but believe that I always try to be the best for you girls. You are not my friends, but my sisters. Love you girls, XOXO!!*
11. Dian Eengraini, Elisabeth Juniarta, hey *my girlboy!* *Thank you for every support*, baik yang nampak maupun yang tidak. Mungkin kita memang tidak miliki banyak waktu untuk bersama, tapi percayalah jikalau doa tidak pernah dibatasi oleh jarak :ø). Saya tahu bahwasanya kalian selalu mendoakan saya disini. Peluk cium untuk kalian, *my girlboy!*
12. Terima kasih kepada para calon menantu öidamanö, Harly, Argari, Ario, Krisna, Iqbal, Adin dan Fadhil. Haha *thank you boys, you always cheer me up with your jokes when i'm down and bored about this final project. You always be there to increase my mood and get better. Hopefully, you guys*

will get your own dreams and find your "soulmate" so soon!! (Terutama untuk Harly, Argari, Ario, Fadhil). Jangan sombong-sombong yah guys, keep in touch is a must!!!!!!

13. Amsyong *family!* Tari, Anty, Yuki, Anita, Pampam, Eja, Batre, Arya, Wahyu, Anggara, Wibi, Bang Andre, Terima kasih *the first family in Bandung. I believe that you all will reach the success because all of you are great, kind, caring, and full of love. If I get the second chance, I will choose Amsyong again as my first family. I adore you fams, reuni yuuuk!!!!*
14. Boka, Palen, Panji, Ocha, Maning, Anis, Raja, Mp, Adin, Adit, Ariq, Gustris, Eky, SC Olimpiade 2015 *the super duper awesome SC ever! Thank you yah para kakak SC sayang for every support, laugh, laugh, laugh, laugh, and love that we shared together. You make me life like a teenager, always. Success is ours! And we'll be a rich team. Yuk, ke Bali... Yuk, ke rumah Boka!!*
15. *Hipsters and Madams*, Fadil, Neng ido, Syakira, Anita, Wulan, Umi, Ambar, Aga, Seto, Timmi, Eggy, *We are the best team ever!!! It wouldn't be success if it wasn't 12, because 12 PAS! Haha, makasih yah dukungannya, caciannya, cintanya, ketawanya, pusingnya, bahagiannya, surgawinya, kopinya, eskrimnya, dan..... gajinya! Haha cuma 12 PAS yang punya gaji. Mantap!! Sukse untuk 12!!*
16. Olimpiade *family* dan Keluarga Against AIDS, ini keluarga hebat. Kalian hebat. Super duper hebat. Ngga ada kepanitian rasa keluarga yang *ökentalö* kaya kalian. Ngga ada kepanitian yang hebatnya ngalahin kalian, *you guys already prove that there's no another organization in Tel-U could beat you down ;). We're the winner!*
17. TI-35-02, Terima kasih untuk 3,5 tahun bersama. Terima kasih untuk semua bantuan dan informasinya. Walaupun kita cuma foto dan makrab sekali, tapi sudah cukup kok untuk mengenal satu sama lain. Maafkan yah kalo saya terlalu bawel dikelas dan kadang suka sinis :ø), *but i love you class, see you on top!*
18. Teman-teman Keprofesian *Marketing*, terutama grup Mamah Yati: Alan, Haqqy, Ia, Edwina, Zumar, Esti, Andini, Dimas, Ai, Krisna, Bangun, Amel,

Putri, terima kasih untuk semua bantuan yang menuntun saya dikala bimbang melanda, dan memberikan banyak saran membangun yang menyempurnakan langkah saya. Terima kasih karena sudah mau berbagi rasa cemas, gugup, gundah dan segala macam saat akan bimbingan, seminar bahkan sidang. *Now, we have to face the real world, so goodluck and be success is our aim!*

19. Dan nama-nama lain yang juga berjasa dan memiliki arti tersendiri, namun tidak dapat disebut satu persatu. *You rock guys! Thankyou, kiss hug love!*

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Aamiin.

Bandung, 06 Juni 2015

Penulis