

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas bimbingan dan pernyertaannya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Sistem Antrian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung (Studi Pada Loker Pelayanan Pencatatan dan Penerbitan Akta Kelahiran Bayi Berumur 0-60 Hari)” dengan baik dan lancar. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program strata satu (S1) di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Dalam menulis skripsi ini penulis menerima banyak dukungan, bimbingan, nasehat dan doa dari berbagai pihak hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, tidak berlebihan apabila dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Devilia Sari., ST., M.S.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan pengarahan hingga penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu Lentina Saragih dan Bpk. Maringan Sinaga (+) selaku orang tua penulis yang telah memberikan dan melakukan segala yang terbaik untuk penulis.
3. Ibu Kristina Sisilia., ST., MBA, selaku Dosen Wali saya yang telah memberikan bimbingan selama lebih dari tiga tahun.
4. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan pengajaran dan bekal ilmu.
5. Jajaran staf sekretariat dan staf perpustakaan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom informasi.
6. Mei Jona Sinaga dan Elbinaria Sinaga selaku saudara penulis yang selalu mendukung dan memotivasi penulis.
7. Ibu Pimpinan dan seluruh jajaran Kantor Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung yang memberikan ijin serta mendukung penulis dalam melakukan penelitian.

8. Uun, Dena, Chani, Naomi yang pernah menjadi teman seataap penulis.
9. Teman-teman seperjuangan Vera, Arta, Nurul, Pepita, Desak, Daniel, Flo, Ryo dan Lena.
10. Teman-teman seangkatan 2011 khususnya Adbis-B yang selama ini membantu dalam masa perkuliahaan.
11. Keluarga besar Unit Seni Budaya Sumatera Utara (USSU) dan Persekutuan Mahasiswa Kristen (PMK).
12. Niko Gabriel Nainggolan, teman yang memberi motivasi dan dukungan.
13. Serta semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan semangat baik langsung atau tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 08 April 2015
Penulis,

Riana Sinaga
NPM 1203110074