

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *INTERNET BANKING* BANK
MANDIRI TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK MANDIRI
DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL
(STUDI KASUS MAHASISWA TELKOM UNIVERSITY**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

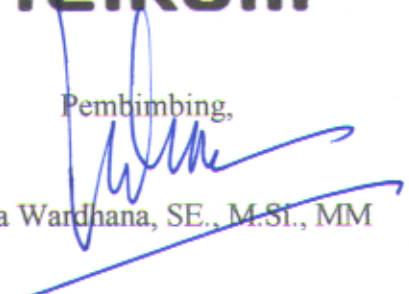
Disusun Oleh:

Muhammad Jihad Syafrullah

1203110152



Pembimbing,


Aditya Wardhana, SE., M.Si., MM

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2015