

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul :

**PERANCANGAN *ENTERPRISE ARCHITECTURE*  
*E-COMMERCE* PADA BAGIAN MANAJEMEN HUBUNGAN  
PELANGGAN DI PT XYZ MENGGUNAKAN  
*FRAMEWORK TOGAF ADM***

Telah disetujui dan disahkan pada sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata-1 Sistem Informasi

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

**Oleh:**

**AJENG CITRA RIZKYANUR**

**1106110023**

Bandung, 12 Juni 2015

Disetujui oleh,

Pembimbing I



Dr. Irfan Darmawan, ST., MT.

Pembimbing II



Dr. Basuki Rahmad, ST., MT.