

Abstrak

Software as a Service (SaaS) adalah model pengiriman aplikasi yang memungkinkan pengguna untuk memanfaatkan solusi perangkat lunak melalui Internet. Masing-masing SaaS mempunyai proses bisnis. Proses bisnis terdiri dari serangkaian kegiatan yang dilakukan koordinasi dalam lingkungan organisasi dan teknis. Proses bisnis harus dimodelkan agar dapat dilihat secara detil alur dari proses bisnis tersebut. Penilaian proses bisnis model dapat dilihat dari berbagai aspek, salah satunya dari aspek nilai *coupling*. *Coupling* mengukur jumlah interkoneksi antara kegiatan dalam model proses. Interkoneksi adalah hubungan antara objek *places* dan objek *transition* dalam suatu proses bisnis model, dimana dalam hal ini pada *Petri Nets*. Penggunaan dan penerapan *process patterns* dalam proses bisnis model, juga mempengaruhi hasil nilai *coupling*. *Process patterns* pertama kali didefinisikan sebagai “pola aktivitas dalam suatu organisasi (dan karenanya dalam proyek)”.

Kata Kunci: SaaS, proses bisnis, *coupling*, *process patterns*.