

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas kasih karunia dan berkat-Nya yang begitu besar kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“Perancangan Proses Bisnis dan Indikator Keberhasilan pada Kegiatan Pemasaran di Admisi Nasional Universitas Telkom dengan Metode SECI”** yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana teknik pada Program Studi Teknik Industri Universitas Telkom.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan masukan, dorongan, dan semangat selama pengerjaan tugas akhir ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menghaturkan terima kasih kepada:

1. Papa dan Mama, Kaden Sinaga dan Nilawaty br. Siahaan, juga adik-adik saya Joy Hans Christabel Sinaga dan Elroy Sinaga, yang selalu memberi dukungan dan mendoakan saya sejak awal masa perkuliahan hingga pengerjaan tugas akhir dapat selesai dengan baik.
2. Ibu Dr. Ir. Luciana Andrawina, M.T., selaku Pembina dan Pembimbing I Tugas Akhir yang selalu memberikan masukan dan motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir, serta meluangkan waktu untuk berdiskusi dengan penulis.
3. Ibu Nurdinintya Athari Supratman, S.Si., M.T., selaku pembimbing kedua yang sudah membimbing dan memberikan masukan selama pengerjaan tugas akhir ini.
4. Admisi Nasional Universitas Telkom dan seluruh pegawai yang sudah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan meluangkan waktunya dalam proses pengerjaan tugas Akhir, terutama Ibu Rinna, Ibu Rany, dan Ibu Sri atas bantuan memberikan data dan waktu untuk wawancara kepada penulis.
5. Ibu Maria Dellarosawati I., S.T., M.B.A., selaku dosen wali yang membantu penulis dalam mengarahkan pengambilan mata kuliah yang harus diambil dan saran yang diberikan kepada penulis.

6. Saudara-saudara persekutuan, Bang Erfan Simanjuntak, Riduan Simanjuntak, dan Bangkit Riawan yang saling mendukung dan memotivasi dari awal hingga akhir masa perkuliahan, termasuk Ericson “Icon” Ricardo yang tak bosan-bosan mendorong untuk bimbingan.
7. Teman-teman seperjuangan *underdog*, Putra “Obed” Purba, Agnefliandrew “Andre” Pongsapan, Ramdhan Pragustian, Reza Gilang, Andi Sultan, dan Rey Akbar yang saling mendukung hingga di ujung perkuliahan.
8. Teman-teman angkatan 2010, khususnya kelas TI-34-01 yang telah mengisi hari-hari penulis selama berada di kampus, baik kegiatan kuliah maupun di luar kuliah.
9. Peserta Mental Cup (Leo, Iriando, Hilman, Jefri, Josua) yang telah memberikan pelajaran luar biasa tentang bersaing secara kompetitif dengan mengandalkan strategi, kesabaran, dan *psywar* untuk memenangkannya.
10. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih atas doa dan dukungannya. *God Bless You All*.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan, maka dari itu penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca.

Bandung 25 Mei 2015

Penulis