

DAFTAR PUSTAKA

- Caballero, R. (2003). *Developing Standard Operating Procedure in Wildland Fire Management*. Leadership Toolbox Reference SOP Workbook.
- Collier, AM et al, (1968), *Handbook of Textiles*. Lewis Publisher Ltd, Brighton, UK
- Gaspersz, V. (2012). *Three in One ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001*. Jakarta: Vincchristo Publication.
- Gaspersz, V. (2013). *All-in-one Bundle of ISO 9001, ISO 14001, OHSAS, ISO 22000, ISO 26000, ISO 28000, ISO 31000, ISO 13053-1, ISO 19011, and Continual Improvement*. Bogor: Tri-Al-Bros Publishing.
- Harrington, H. J. (1991). *Business Process Improvement*. United States of America: McGraw-Hill.
- Jumaeri dkk, (1979), *Pengetahuan Barang Tekstil*. Institut Teknologi Tekstil, Bandung
- Septianti, A. P., & Lubis, M. Y. (2014). Perancangan SOP dan Instruksi kerja Pemantauan, Pengukuran, dan Pengendalian Ketidaksesuaian Produk pada proses Produksi Batik di Perusahaan Batik Pesisir Berdasarkan SNI dan Requirement Klausul 7.4.3, 8.2.4, 8.3 dan 8.5 ISO 9001:2008 .
- Stup, R. (2001). *Standard Operating Procedure: A Writing Guide*.
- Supandi dkk., (2009), *Pengetahuan Tekstil (Rangkuman Kuliah)*. PKK FPTK UPI, Bandung
- Tjiptono, F. (2005). *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayumedia Publishing.
- Yamit, D. Z. (2005). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonisia.