

**PERBAIKAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP) DI
PT. DMC BERDASARKAN *REQUIREMENT* PROSEDUR
PENGENDALIAN PRODUK TIDAK SESUAI (KLAUSUL 8.3) ISO
9001:2008 MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS
IMPROVEMENT***

TUGAS AKHIR

Oleh :

ANNISA HUSNA ALIF

1102110216



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2015